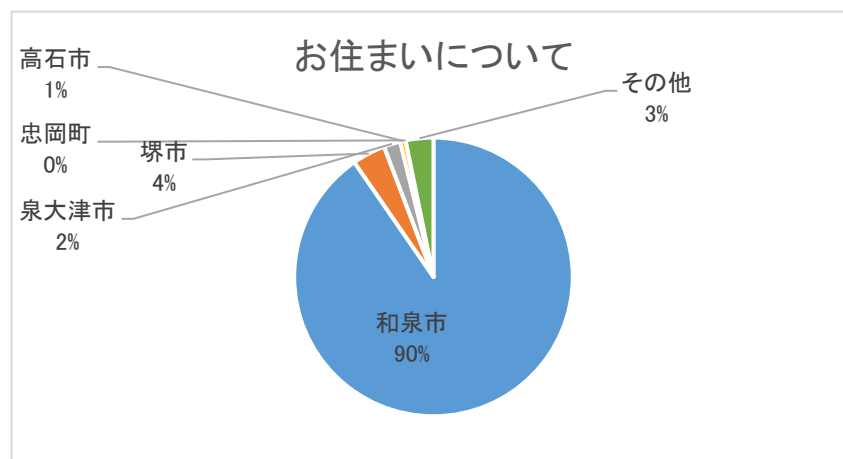


令和4年度指定管理者アンケート 集計結果(WEB回答)

- ・「TRC和泉図書館」「TRCシティプラザ図書館」「TRC北部リージョンセンター図書室」「TRC南部リージョンセンター図書室」の管理運営についてのアンケート
- ・実施日 2023年1月7日(土)～1月31日(火)
- ・実施場所:TRC和泉図書館、TRCシティプラザ図書館、TRC北部リージョンセンター図書室、TRC南部リージョンセンター図書室、WEB回答
- ・回収:156枚(WEB回答)

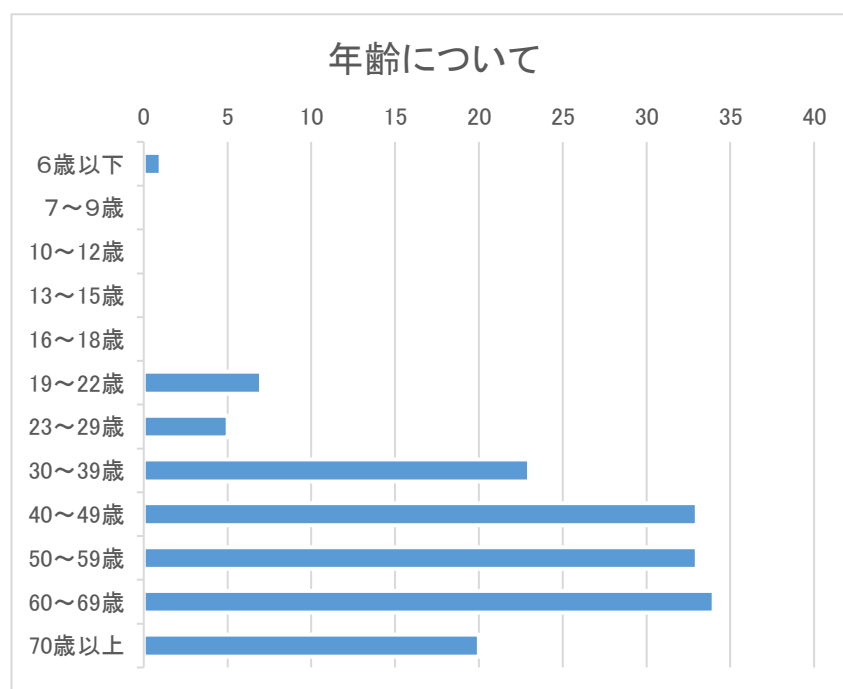
1. お住まいについて

	全体	156	100%
1 和泉市	141	90.38%	
2 堺市	6	3.85%	
3 泉大津市	3	1.92%	
4 高石市	1	0.64%	
5 忠岡町	0	0.00%	
6 その他	5	3.21%	



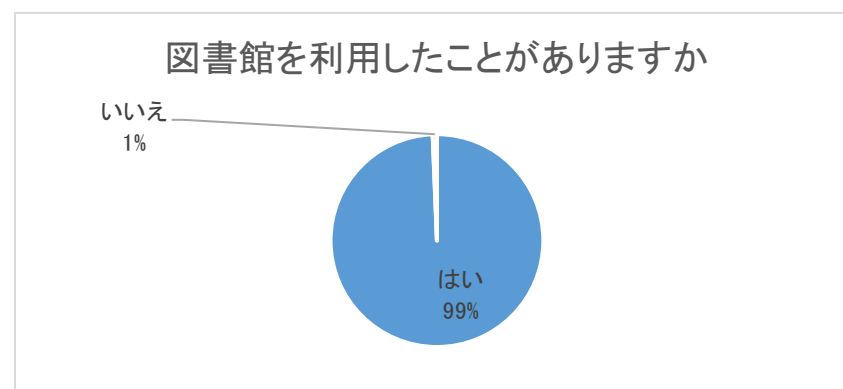
2. 年齢について

	全体	156	100%
1 6歳以下	1	0.64%	
2 7～9歳	0	0.00%	
3 10～12歳	0	0.00%	
4 13～15歳	0	0.00%	
5 16～18歳	0	0.00%	
6 19～22歳	7	4.49%	
7 23～29歳	5	3.21%	
8 30～39歳	23	14.74%	
9 40～49歳	33	21.15%	
10 50～59歳	33	21.15%	
11 60～69歳	34	21.79%	
12 70歳以上	20	12.82%	



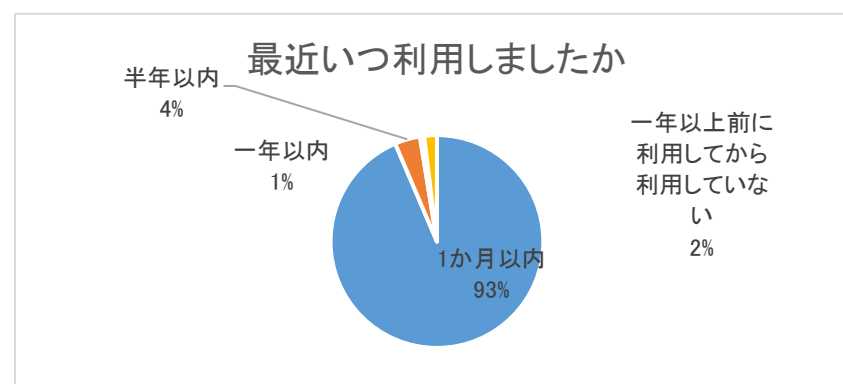
3. 図書館を利用したことがありますか

	全体	156	100%
1 はい	155	99.36%	
2 いいえ	1	0.64%	



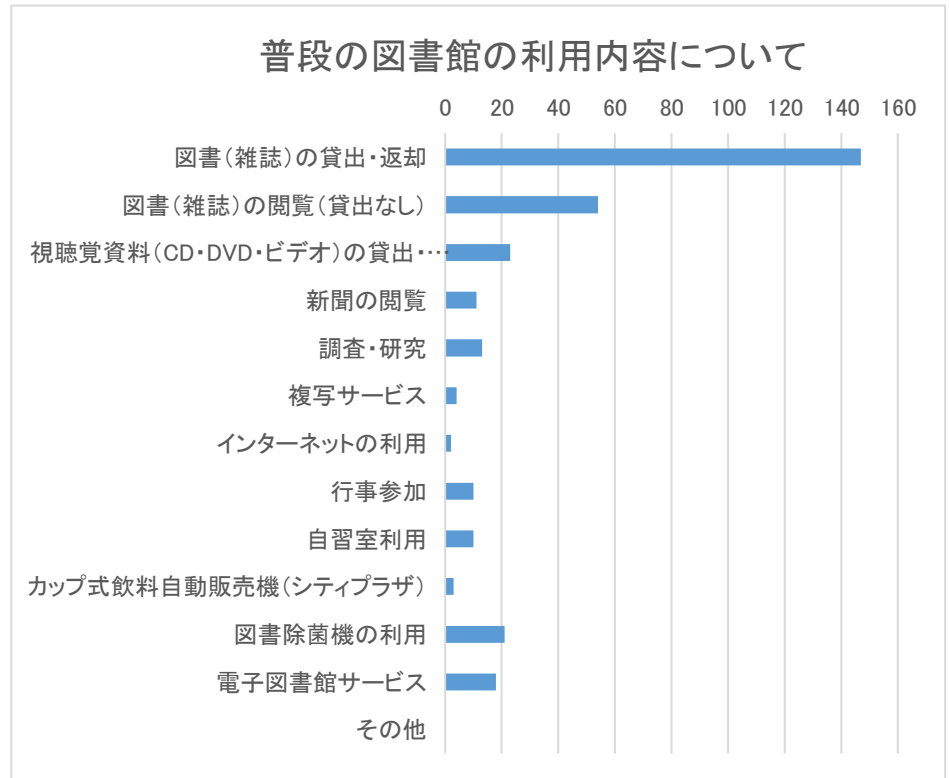
4. 最近いつ利用しましたか

	全体	155	100%
1 1か月以内	145	93.55%	
2 半年以内	6	3.85%	
3 一年以内	1	0.64%	
4 一年以上前に利用してから利用していない	3	1.92%	



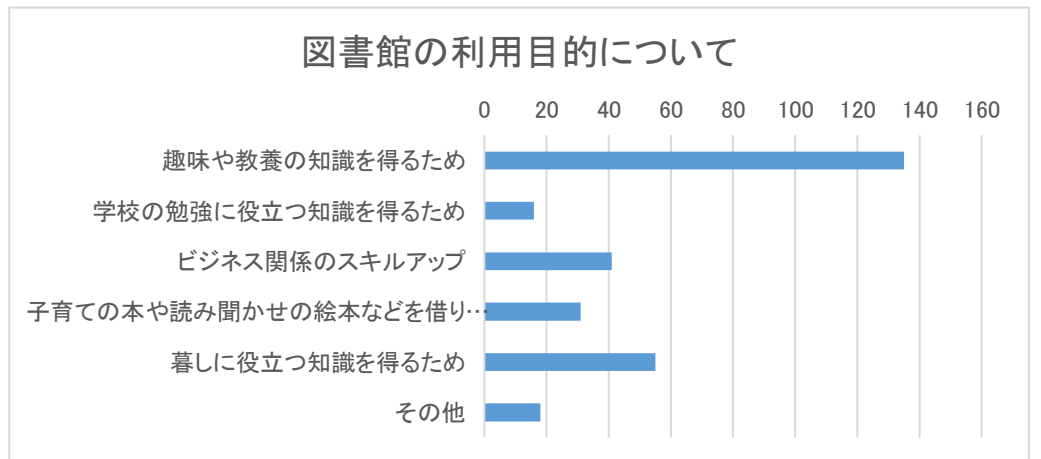
5. 普段の図書館の利用内容について(複数回答可)

	全体	316	100%
1	図書(雑誌)の貸出・返却	147	46.52%
2	図書(雑誌)の閲覧(貸出なし)	54	17.09%
3	視聴覚資料(CD・DVD・ビデオ)の貸出・返却	23	7.28%
4	新聞の閲覧	11	3.48%
5	調査・研究	13	4.11%
6	複写サービス	4	1.27%
7	インターネットの利用	2	0.63%
8	行事参加	10	3.16%
9	自習室利用	10	3.16%
10	カップ式飲料自動販売機(シティプラザ)	3	0.95%
11	図書除菌機の利用	21	6.65%
12	電子図書館サービス	18	5.70%
12	その他	0	0.00%



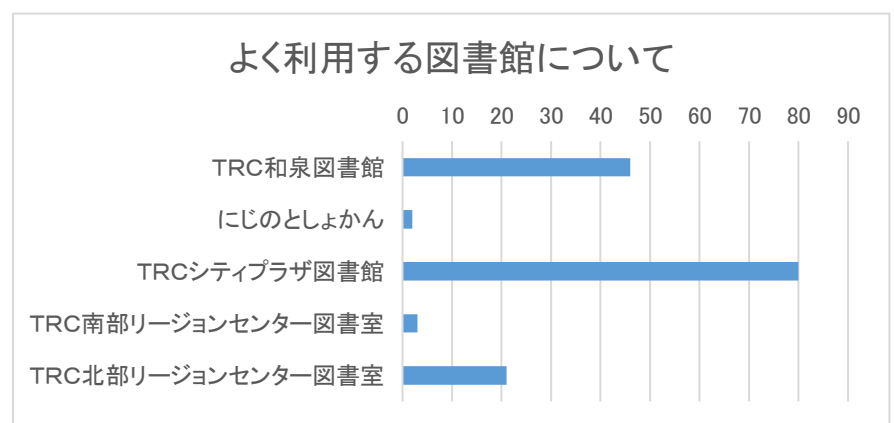
6. 図書館の利用目的について(複数回答可)

	全体	278	100%
1	趣味や教養の知識を得るため	135	48.56%
2	学校の勉強に役立つ知識を得るため	16	5.76%
3	ビジネス関係のスキルアップ	41	14.75%
4	子育ての本や読み聞かせの絵本などを借りるため	31	11.15%
6	暮らしに役立つ知識を得るため	55	19.78%
7	その他	18	6.47%



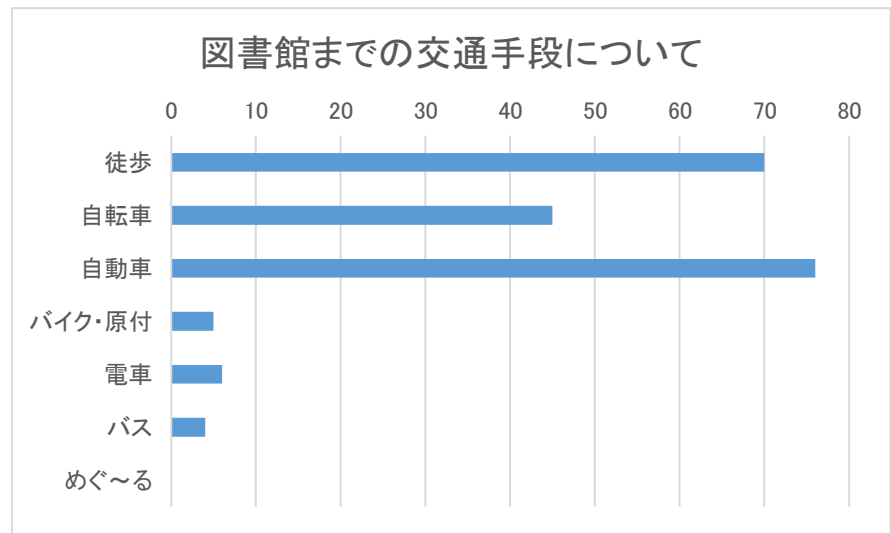
7. よく利用する図書館について

	全体	152	100%
1	TRC和泉図書館	46	30.26%
2	にじのとしょかん	2	1.32%
3	TRCシティプラザ図書館	80	52.63%
4	TRC南部リージョンセンター図書室	3	1.97%
5	TRC北部リージョンセンター図書室	21	13.82%



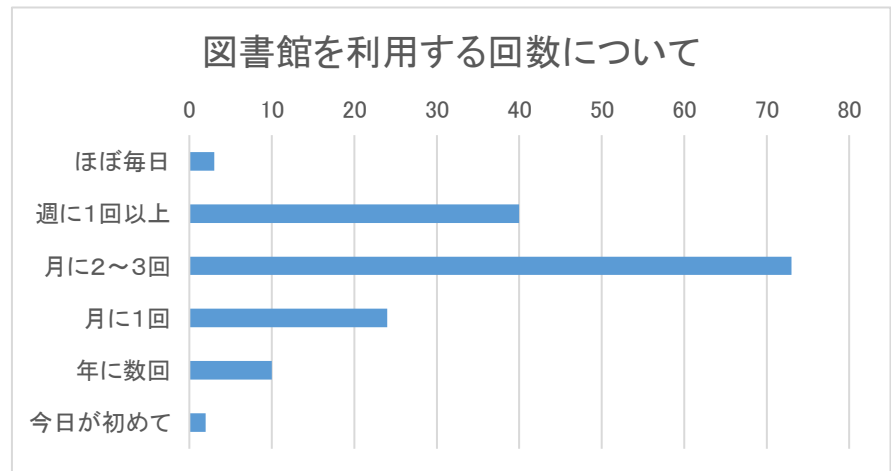
8. 図書館までの交通手段について(複数回答可)

	全体	206	100%
1 徒歩	70	33.98%	
2 自転車	45	21.84%	
3 自動車	76	36.89%	
4 バイク・原付	5	2.43%	
5 電車	6	2.91%	
6 バス	4	0.00%	
7 めぐ〜る	0	0.00%	
8 その他	1	0.49%	



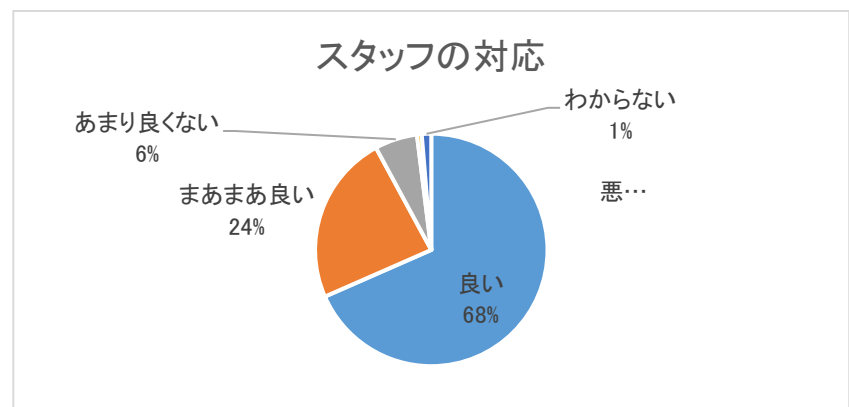
9. 図書館を利用する回数について

	全体	152	100%
1 ほぼ毎日	3	1.97%	
2 週に1回以上	40	26.32%	
3 月に2~3回	73	48.03%	
4 月に1回	24	15.79%	
5 年に数回	10	6.58%	
6 今日が初めて	2	1.32%	



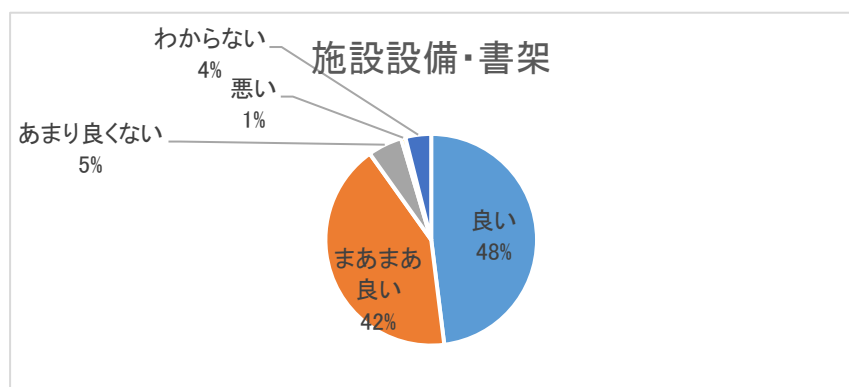
10. スタッフの対応

	全体	152	100%
1 良い	104	68.42%	
2 まあまあ良い	36	23.68%	
3 あまり良くない	9	5.92%	
4 悪い	1	0.66%	
5 わからない	2	1.32%	



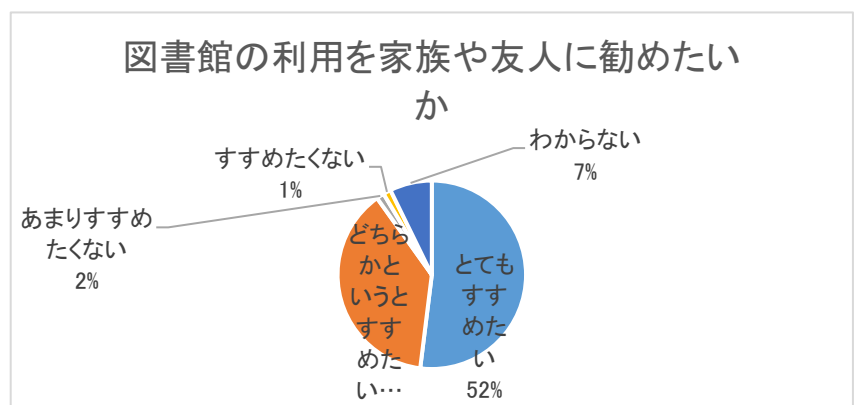
11. 施設設備・書架

	全体	152	100%
1 良い	73	48.03%	
2 まあまあ良い	64	42.11%	
3 あまり良くない	8	5.26%	
4 悪い	1	0.66%	
5 わからない	6	3.95%	



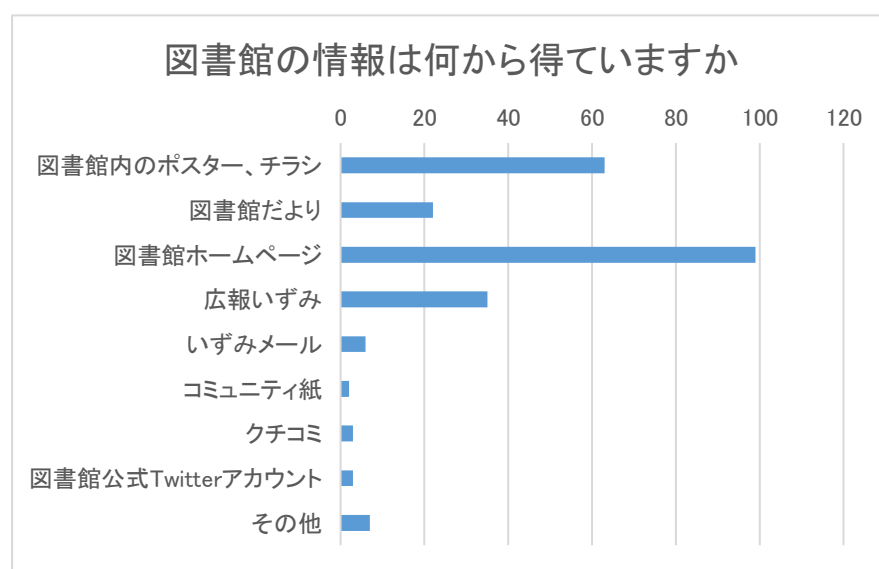
12. 図書館の利用を、家族や友人に勧めたいと思いますか

	全体	152	100%
1 とてもすすめたい	79	51.97%	
2 どちらかというすすめたい	58	38.16%	
3 あまりすすめたくない	2	1.32%	
4 すすめたくない	2	1.32%	
5 わからない	11	7.24%	



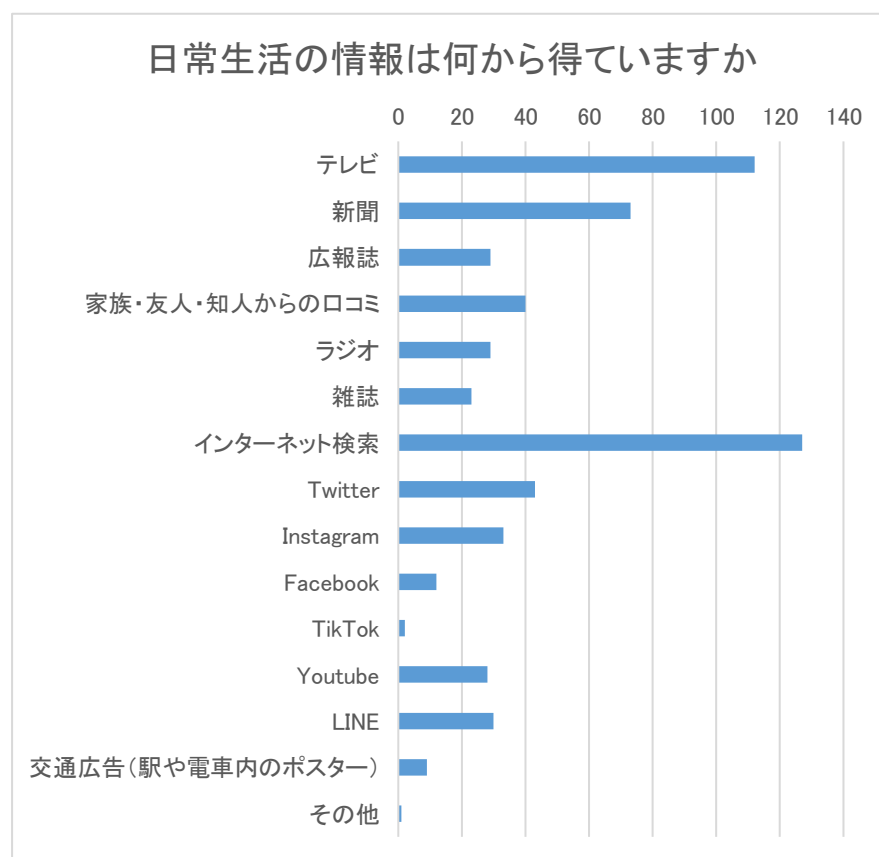
13. 図書館の情報(行事などは)、何から得ていますか(複数回答可)

	全体	240	100%
1	図書館内のポスター、チラシ	63	26.25%
2	図書館だより	22	9.17%
3	図書館ホームページ	99	41.25%
4	広報いずみ	35	14.58%
5	いずみメール	6	2.50%
6	コミュニティ紙	2	0.83%
7	クチコミ	3	1.25%
8	図書館公式Twitterアカウント	3	1.25%
9	その他	7	2.92%



14. 日常生活の情報(時事情報など)は、何から得ていますか(複数回答可)

	全体	591	100%
1	テレビ	112	18.95%
2	新聞	73	12.35%
3	広報誌	29	4.91%
5	家族・友人・知人からの口コミ	40	6.77%
6	ラジオ	29	4.91%
7	雑誌	23	3.89%
8	インターネット検索	127	21.49%
9	Twitter	43	7.28%
10	Instagram	33	5.58%
11	Facebook	12	2.03%
12	TikTok	2	0.34%
13	Youtube	28	4.74%
13	LINE	30	5.08%
14	交通広告(駅や電車内のポスター)	9	1.52%
15	その他	1	0.17%



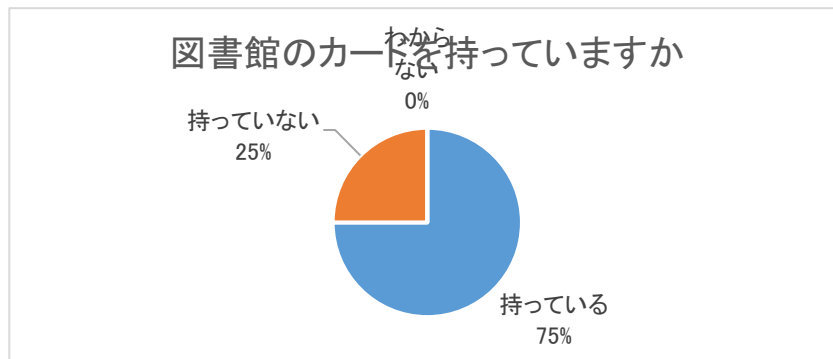
15. 図書館の行事(2022.1~12)で印象に残ったものをご記入ください(複数回答可)

リサイクル市	4
近藤史恵さん 講演会	3
津村記久子さん 講演会	1
さいとうしのぶさん 講演会	2
作家さんの講演会	3
としょかんでボードゲーム	2
おはなし会	2
英語多読	1
図書館を使った調べる学習コンクール	1
謎解き	1
大人の工作教室	1
電子図書館体験会	2
初貸袋	4
羊毛フェルト(はらぺこあおむし)	1
和泉かるた	1
こどもまつり	1
サンタクロースをさがせ	1
ハロウィンのスタンプラリー	1

※16～21の設問は、設問3で「いいえ」と答えた場合、または設問4で「一年以上前に利用してから利用していない」と答えた場合のみ回答可能です（5～15の設問の代わりに表示されます）

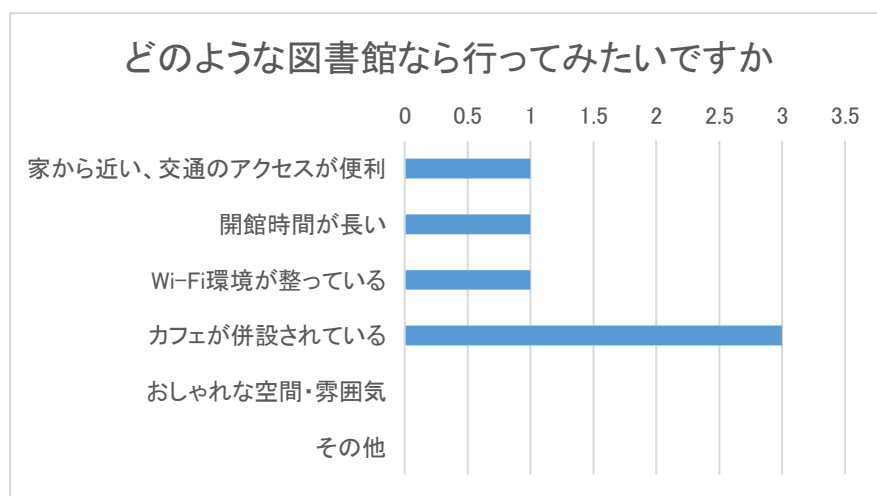
16. 図書館のカードを持っていますか

	全体		
1	持っている	3	75.00%
2	持っていない	1	25.00%
3	わからない	0	0.00%



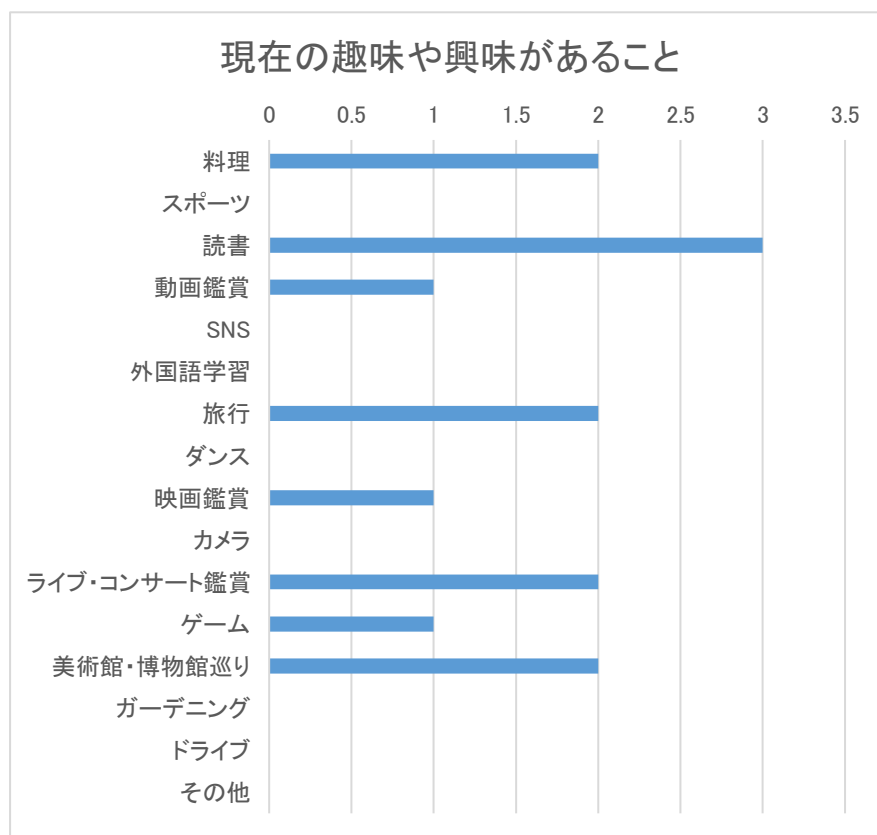
17. どのような図書館(場所)だったら行ってみたいと思いますか(複数回答可)

	全体		
1	家から近い、交通のアクセスが便利	1	16.67%
2	開館時間が長い	1	16.67%
3	Wi-Fi環境が整っている	1	16.67%
5	カフェが併設されている	3	50.00%
6	おしゃれな空間・雰囲気	0	0.00%
7	その他	0	0.00%



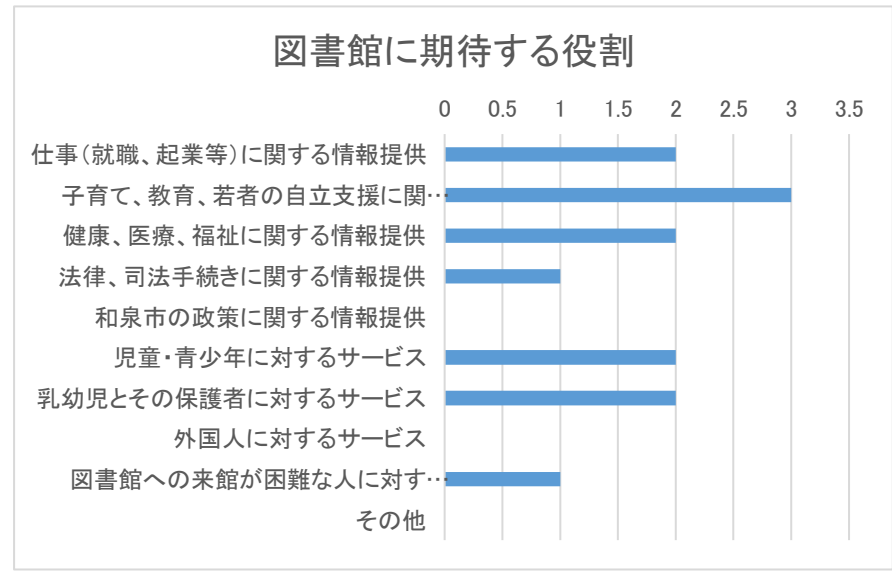
18. あなたの現在の趣味や興味があることを教えてください(複数回答可)

	全体		
1	料理	2	14.29%
2	スポーツ	0	0.00%
3	読書	3	21.43%
5	動画鑑賞	1	7.14%
6	SNS	0	0.00%
7	外国語学習	0	0.00%
8	旅行	2	14.29%
9	ダンス	0	0.00%
10	映画鑑賞	1	7.14%
11	カメラ	0	0.00%
12	ライブ・コンサート鑑賞	2	14.29%
13	ゲーム	1	7.14%
14	美術館・博物館巡り	2	14.29%
15	ガーデニング	0	0.00%
16	ドライブ	0	0.00%
17	その他	0	0.00%



19. 図書館にどのような役割(情報提供)を期待しますか(複数回答可)

	全体	13	100%
1	仕事(就職、起業等)に関する情報提供	2	15.38%
2	子育て、教育、若者の自立支援に関する情報提供	3	23.08%
3	健康、医療、福祉に関する情報提供	2	15.38%
5	法律、司法手続きに関する情報提供	1	7.69%
6	和泉市の政策に関する情報提供	0	0.00%
7	児童・青少年に対するサービス	2	15.38%
8	乳幼児とその保護者に対するサービス	2	15.38%
9	外国人に対するサービス	0	0.00%
10	図書館への来館が困難な人に対するサービス	1	7.69%
11	その他	0	0.00%

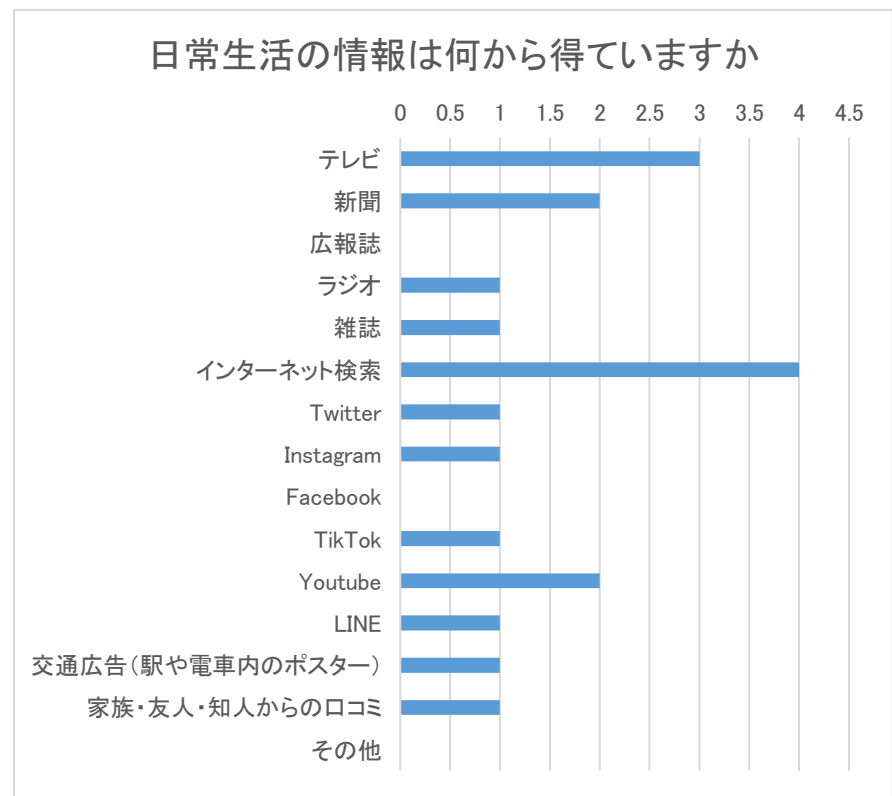


20. 和泉市の図書館付近でよく利用する施設や店舗、場所がありましたら教えてください

イズミヤ	2
------	---

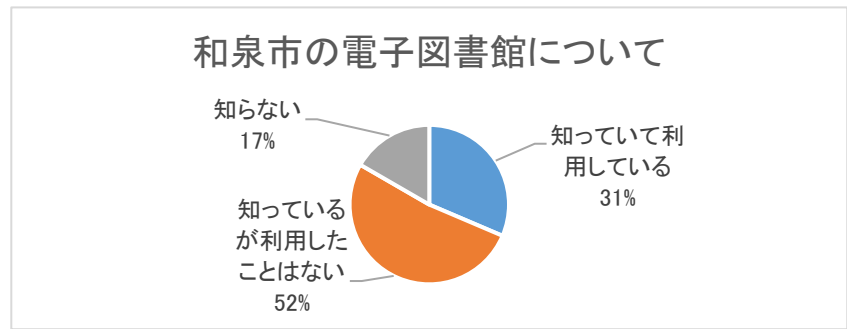
21. 日常生活の情報(時事情報など)は、何から得ていますか(複数回答可)

	全体	19	100%
1	テレビ	3	15.79%
2	新聞	2	10.53%
3	広報誌	0	0.00%
5	ラジオ	1	5.26%
6	雑誌	1	5.26%
7	インターネット検索	4	21.05%
8	Twitter	1	5.26%
9	Instagram	1	5.26%
10	Facebook	0	0.00%
11	TikTok	1	5.26%
12	Youtube	2	10.53%
13	LINE	1	5.26%
14	交通広告(駅や電車内のポスター)	1	5.26%
15	家族・友人・知人からの口コミ	1	5.26%
16	その他	0	0.00%



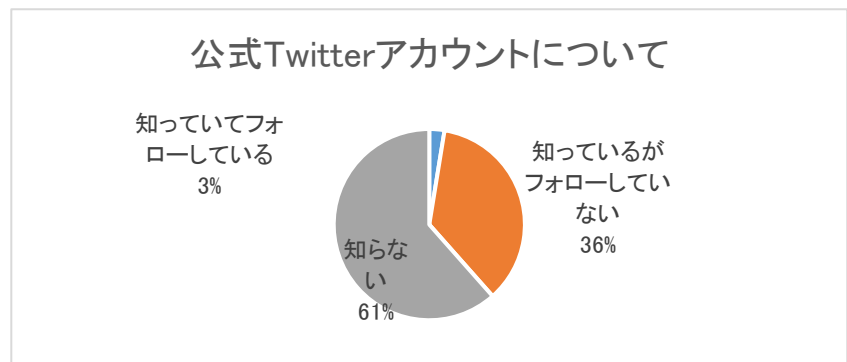
13-2. 和泉市の電子図書館について

	全体	156	100%
1 知っている利用している	49	31.41%	
2 知っているが利用したことはない	81	51.92%	
3 知らない	26	16.67%	



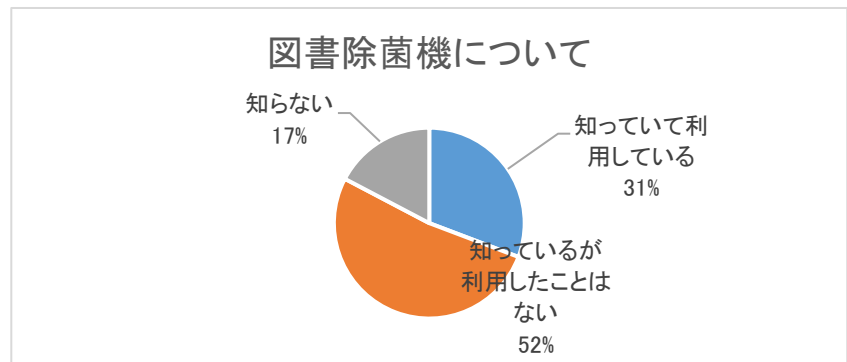
13-2. 公式Twitterアカウントについて

	全体	156	100%
1 知っているフォローしている	4	2.56%	
2 知っているがフォローしていない	56	35.90%	
3 知らない	96	61.54%	



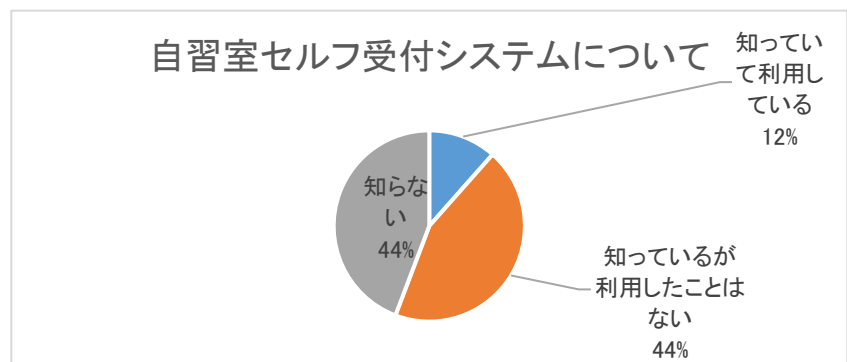
13-3. 図書除菌機について

	全体	156	100%
1 知っている利用している	48	30.77%	
2 知っているが利用したことはない	81	51.92%	
3 知らない	27	17.31%	



13-4. 自習室セルフ受付システムについて

	全体	156	100%
1 知っている利用している	18	11.54%	
2 知っているが利用したことはない	69	44.23%	
3 知らない	69	44.23%	



14. 市内4館(室)が、指定管理者株式会社図書館流通センター(TRC)により運営されていることをご存じですか。

	全体	156	100%
1 知っている	89	57.05%	
2 知らない	67	42.95%	

