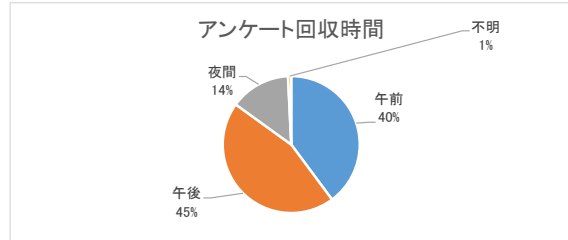


令和3年度指定管理者アンケート 集計結果 (TRC北部リージョンセンター図書室)

- ・「TRC和泉図書館」「TRCシティプラザ図書館」「TRC北部リージョンセンター図書室」「TRC南部リージョンセンター図書室」の管理運営についてのアンケート
- ・実施日 2022年1月8日(土)～1月29日(土)
- ・実施場所:TRC和泉図書館、TRCシティプラザ図書館、TRC北部リージョンセンター図書室、TRC南部リージョンセンター図書室、WEB回答
- ・回収:133枚 (TRC北部リージョンセンター図書室)

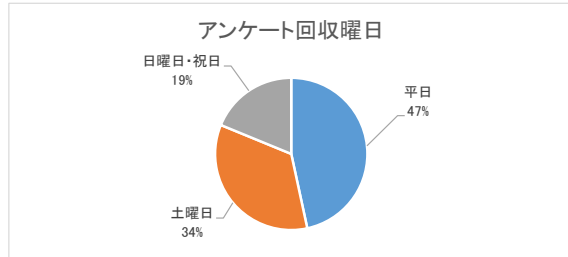
1. アンケート回収時間

	全体	132	100%
1	午前(閉館～13時)	53	40.15%
2	午後(13時～17時)	60	45.45%
3	夜間(17時～閉館)	19	14.39%
4	不明	1	0.76%



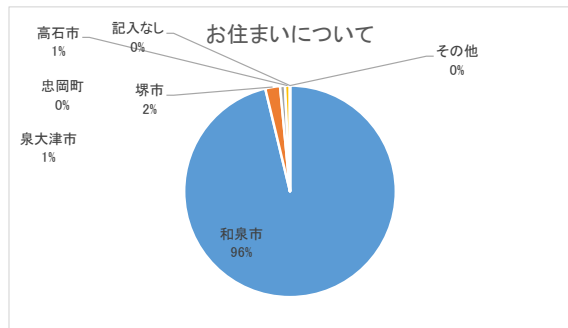
2. アンケート回収曜日

	全体	133	100%
1	平日(月～金曜日) ※祝日を除く	62	46.62%
2	土曜日	46	34.59%
3	日曜日・祝日	25	18.80%



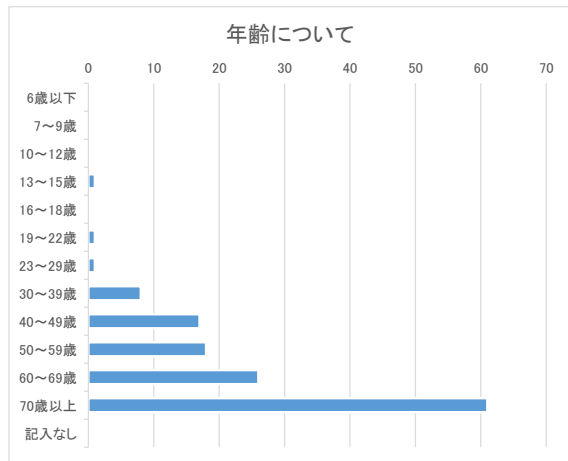
3. お住まいについて

	全体	133	100%
1	和泉市	128	96.24%
2	堺市	3	2.26%
3	泉大津市	1	0.75%
4	高石市	1	0.75%
5	忠岡町	0	0.00%
6	その他	0	0.00%
7	記入なし	0	0.00%



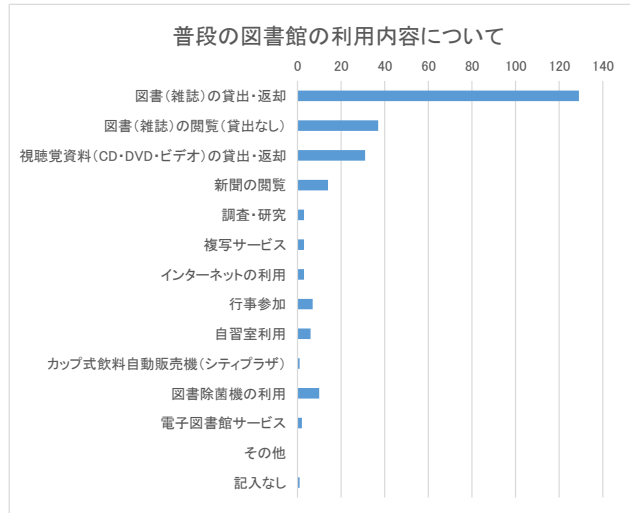
3. 年齢について

	全体	133	100%
1	6歳以下	0	0.00%
2	7～9歳	0	0.00%
3	10～12歳	0	0.00%
4	13～15歳	1	0.75%
5	16～18歳	0	0.00%
6	19～22歳	1	0.75%
7	23～29歳	1	0.75%
8	30～39歳	8	6.02%
9	40～49歳	17	12.78%
10	50～59歳	18	13.53%
11	60～69歳	26	19.55%
12	70歳以上	61	45.86%
13	記入なし	0	0.00%



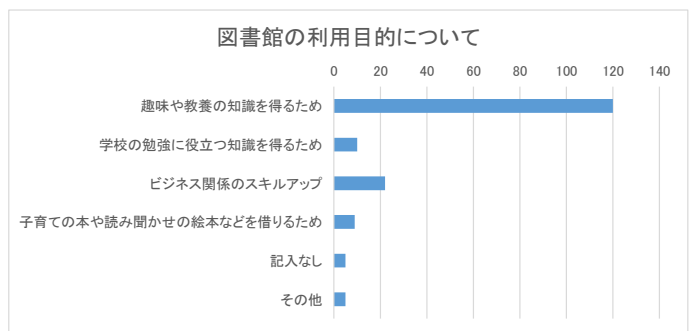
4. 普段の図書館の利用内容について(複数回答可)

	全体	246	100%
1	図書(雑誌)の貸出・返却	129	52.44%
2	図書(雑誌)の閲覧(貸出なし)	37	15.04%
3	視聴覚資料(CD・DVD・ビデオ)の貸出・返却	31	12.60%
4	新聞の閲覧	14	5.69%
5	調査・研究	3	1.22%
6	複写サービス	3	1.22%
7	インターネットの利用	3	1.22%
8	行事参加	7	2.85%
9	自習室利用	6	2.44%
10	カップ式飲料自動販売機(シティプラザ)	1	0.41%
11	図書除菌機の利用	10	4.07%
12	電子図書館サービス	2	0.81%
12	その他	0	0.00%
13	記入なし	1	0.41%



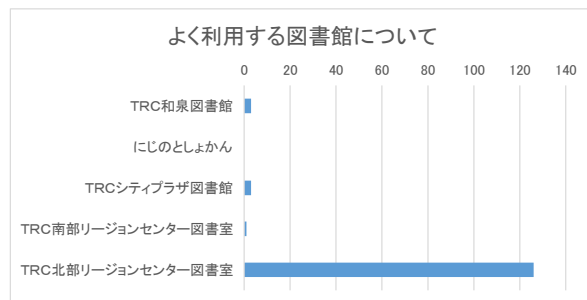
5. 図書館の利用目的について(複数回答可)

	全体	171	100%
1	趣味や教養の知識を得るため	120	70.18%
2	学校の勉強に役立つ知識を得るため	10	5.85%
3	ビジネス関係のスキルアップ	22	12.87%
4	子育ての本や読み聞かせの絵本などを借りるため	9	5.26%
5	記入なし	5	2.92%
6	その他	5	2.92%



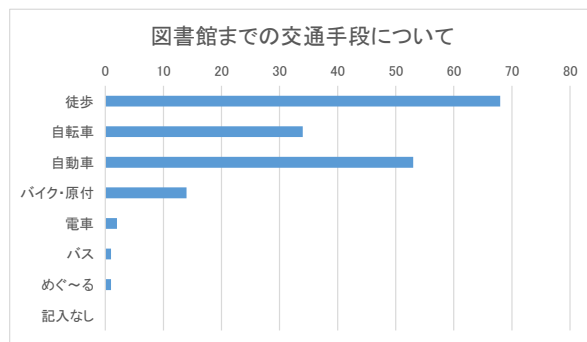
5. よく利用する図書館について

	全体	133	100%
1	TRC和泉図書館	3	2.26%
2	にじのとしょかん	0	0.00%
3	TRCシティプラザ図書館	3	2.26%
4	TRC南部リージョンセンター図書室	1	0.75%
5	TRC北部リージョンセンター図書室	126	94.74%
6	記入なし	0	0.00%



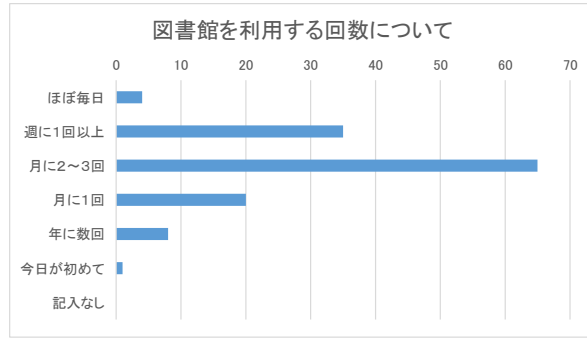
6. 図書館までの交通手段について

	全体	173	100%
1	徒歩	68	39.31%
2	自転車	34	19.65%
3	自動車	53	30.64%
4	バイク・原付	14	8.09%
5	電車	2	1.16%
6	バス	1	0.58%
7	めぐ〜る	1	0.58%
8	記入なし	0	0.00%



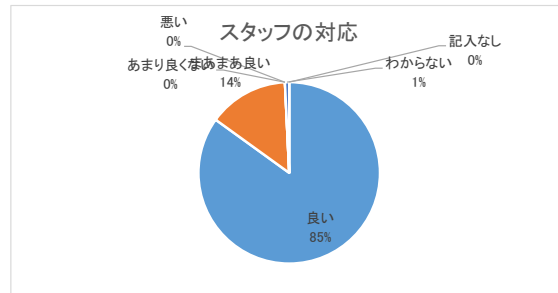
7. 図書館を利用する回数について

	全体	133	100%
1	ほぼ毎日	4	3.01%
2	週に1回以上	35	26.32%
3	月に2~3回	65	48.87%
4	月に1回	20	15.04%
5	年に数回	8	6.02%
6	今日が初めて	1	0.75%
7	記入なし	0	0.00%



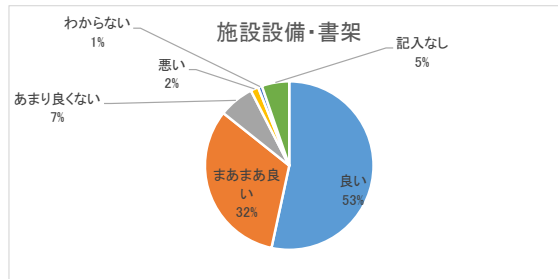
8-1. スタッフの対応

	全体	133	100%
1	良い	113	84.96%
2	まあまあ良い	19	14.29%
3	あまり良くない	0	0.00%
4	悪い	0	0.00%
5	わからない	1	0.75%
6	記入なし	0	0.00%



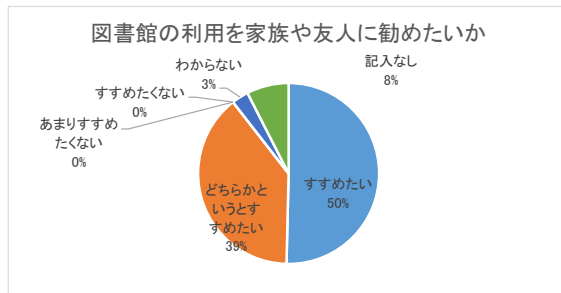
8-2. 施設設備・書架

	全体	133	100%
1	良い	71	53.38%
2	まあまあ良い	43	32.33%
3	あまり良くない	9	6.77%
4	悪い	2	1.50%
5	わからない	1	0.75%
6	記入なし	7	5.26%



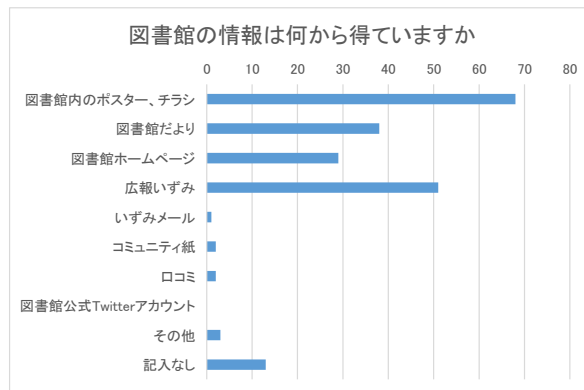
9. 図書館の利用を、家族や友人に勧めたいと思いますか

	全体	133	100%
1	すすめたい	67	50.38%
2	どちらかというすすめたい	52	39.10%
3	あまりすすめたくない	0	0.00%
4	すすめたくない	0	0.00%
5	わからない	4	3.01%
6	記入なし	10	7.52%



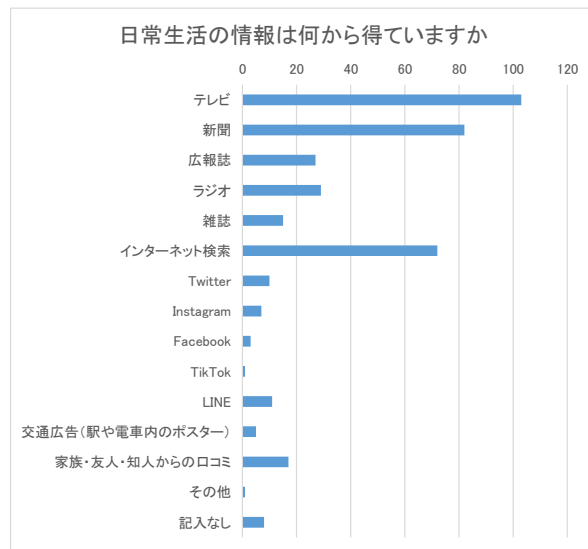
10. 図書館の情報(行事などは)、何から得ていますか(複数回答可)

	全体	194	100%
1	図書館内のポスター、チラシ	68	35.05%
2	図書館だより	38	19.59%
3	図書館ホームページ	29	14.95%
4	広報いずみ	51	26.29%
5	いずみメール	1	0.52%
6	コミュニティ紙	2	1.03%
7	ロコミ	2	1.03%
8	図書館公式Twitterアカウント	0	0.00%
9	その他	3	1.55%
10	記入なし	13	6.70%



11. 日常生活の情報(時事情報など)は、何から得ていますか(複数回答可)

	全体	345	100%
1	テレビ	103	29.86%
2	新聞	82	23.77%
3	広報誌	27	7.83%
5	ラジオ	29	8.41%
6	雑誌	15	4.35%
7	インターネット検索	72	20.87%
8	Twitter	10	2.90%
9	Instagram	7	2.03%
10	Facebook	3	0.87%
11	TikTok	1	0.29%
12	LINE	11	3.19%
13	交通広告(駅や電車内のポスター)	5	1.45%
14	家族・友人・知人からの口コミ	17	4.93%
15	その他	1	0.29%
16	記入なし	8	2.32%



12. 図書館の行事(2021.1~12)で印象に残ったものをご記入ください(複数回答可)

●TRC和泉図書館

初貸袋	1
津村記久子氏 講演会	1

●TRCシティプラザ図書館

なし

●TRC南部RC図書室

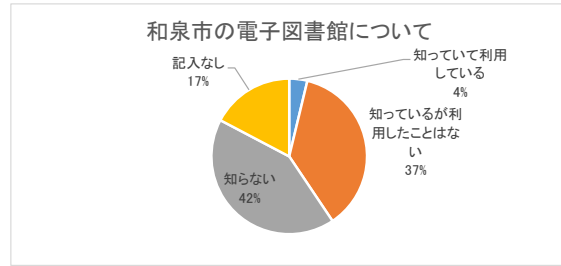
なし

●TRC北部RC図書室

こどもの読書週間~たくさん本を読んでガチャを回そう~	1
あおぞら本のミニリサイクル市	4
ぬいぐるみのおとまりかい	1
石川宏千花氏 講演会	2
第3回 地元の民話、そして演奏	1

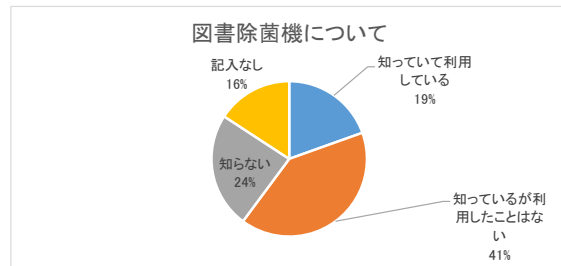
13-1. 和泉市の電子図書館について

	全体	133	100%
1	知っていて利用している	5	3.76%
2	知っているが利用したことはない	49	36.84%
3	知らない	56	42.11%
4	記入なし	23	17.29%



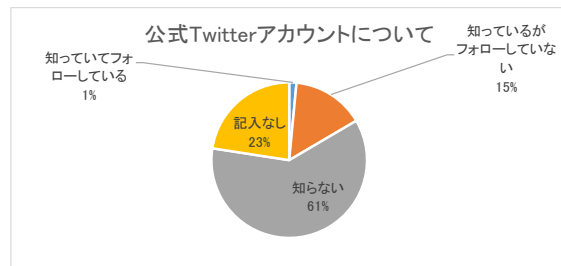
13-2. 図書除菌機について

	全体	133	100%
1	知っていて利用している	26	19.55%
2	知っているが利用したことはない	54	40.60%
3	知らない	32	24.06%
4	記入なし	21	15.79%



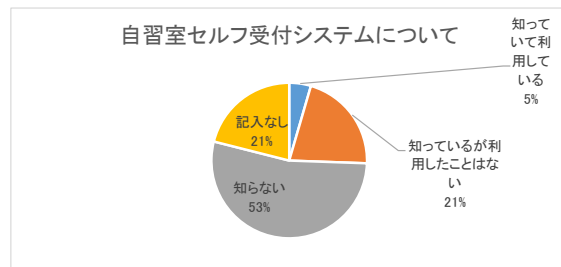
13-3. 公式Twitterアカウントについて

	全体	133	100%
1	知っていてフォローしている	2	1.50%
2	知っているがフォローしていない	20	15.04%
3	知らない	81	60.90%
4	記入なし	30	22.56%



13-4. 自習室セルフ受付システムについて

	全体	133	100%
1	知っていて利用している	6	4.51%
2	知っているが利用したことはない	28	21.05%
3	知らない	71	53.38%
4	記入なし	28	21.05%



14. 市内4館(室)が、指定管理者株式会社図書館流通センター(TRC)により運営されているをご存じですか。

	全体	122	92%
1	知っている	46	34.59%
2	知らない	76	57.14%
3	記入なし	11	8.27%

