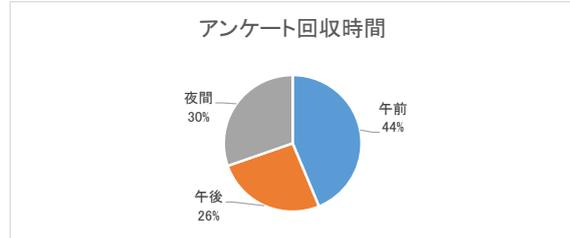


令和3年度指定管理者アンケート 集計結果 (TRCシティプラザ図書館)

- ・「TRC和泉図書館」「TRCシティプラザ図書館」「TRC北部リージョンセンター図書室」「TRC南部リージョンセンター図書室」の管理運営についてのアンケート
- ・実施日 2022年1月8日(土)～1月29日(土)
- ・実施場所:TRC和泉図書館、TRCシティプラザ図書館、TRC北部リージョンセンター図書室、TRC南部リージョンセンター図書室、WEB回答
- ・回収:112枚 (TRCシティプラザ図書館)

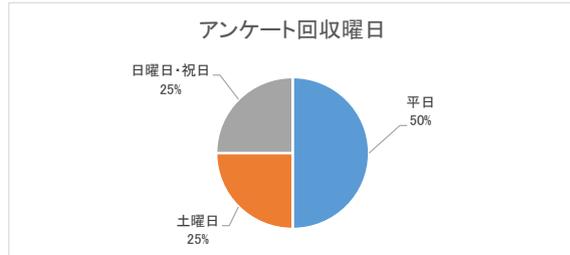
1. アンケート回収時間

	全体	112	100%
1	午前(閉館～13時)	49	43.75%
2	午後(13時～17時)	29	25.89%
3	夜間(17時～閉館)	34	30.36%



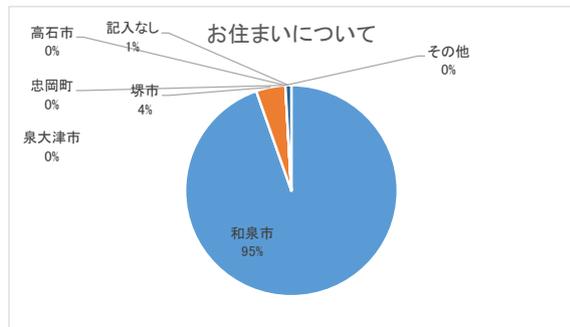
2. アンケート回収曜日

	全体	112	100%
1	平日(月～金曜日) ※祝日を除く	56	50.00%
2	土曜日	28	25.00%
3	日曜日・祝日	28	25.00%



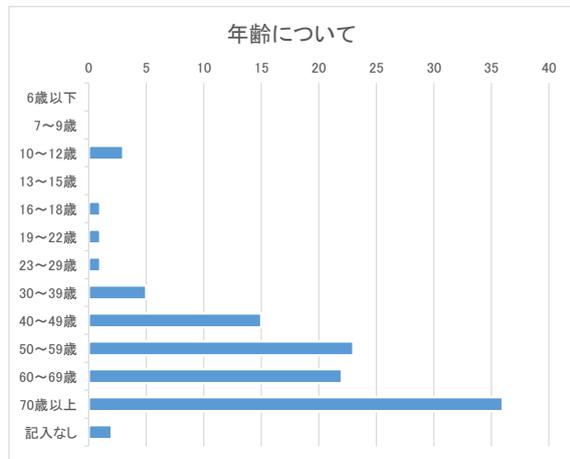
3. お住まいについて

	全体	111	100%
1	和泉市	106	95.50%
2	堺市	5	4.50%
3	泉大津市	0	0.00%
4	高石市	0	0.00%
5	忠岡町	0	0.00%
6	その他	0	0.00%
7	記入なし	1	0.90%



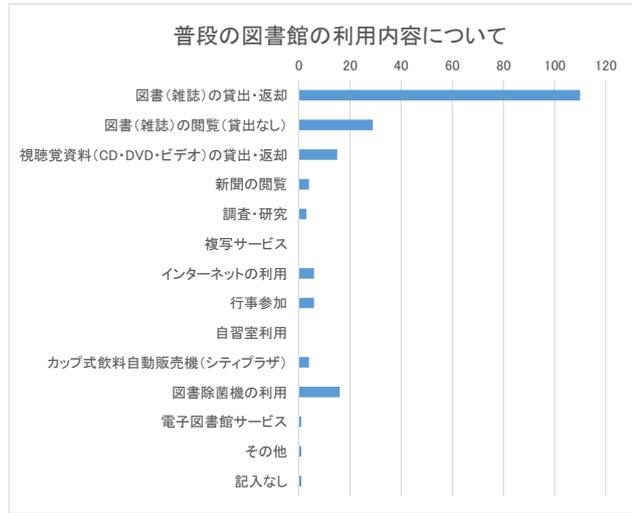
3. 年齢について

	全体	107	100%
1	6歳以下	0	0.00%
2	7～9歳	0	0.00%
3	10～12歳	3	2.80%
4	13～15歳	0	0.00%
5	16～18歳	1	0.93%
6	19～22歳	1	0.93%
7	23～29歳	1	0.93%
8	30～39歳	5	4.67%
9	40～49歳	15	14.02%
10	50～59歳	23	21.50%
11	60～69歳	22	20.56%
12	70歳以上	36	33.64%
13	記入なし	2	1.87%



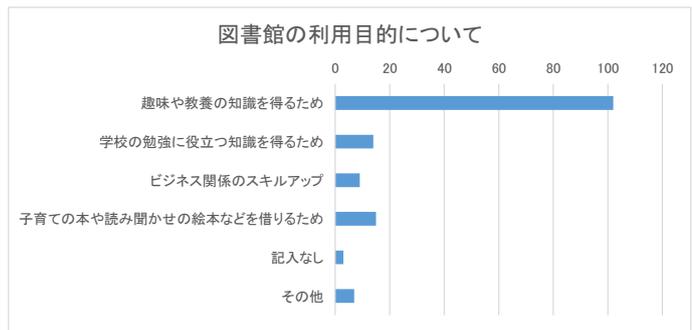
4. 普段の図書館の利用内容について(複数回答可)

	全体	195	100%
1	図書(雑誌)の貸出・返却	110	56.41%
2	図書(雑誌)の閲覧(貸出なし)	29	14.87%
3	視聴覚資料(CD・DVD・ビデオ)の貸出・返却	15	7.69%
4	新聞の閲覧	4	2.05%
5	調査・研究	3	1.54%
6	複写サービス	0	0.00%
7	インターネットの利用	6	3.08%
8	行事参加	6	3.08%
9	自習室利用	0	0.00%
10	カップ式飲料自動販売機(シティプラザ)	4	2.05%
11	図書除菌機の利用	16	8.21%
12	電子図書館サービス	1	0.51%
12	その他	1	0.51%
13	記入なし	1	0.51%



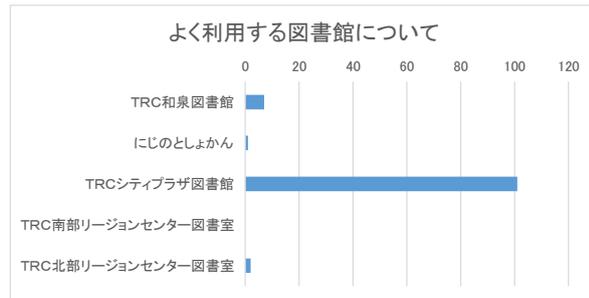
5. 図書館の利用目的について(複数回答可)

	全体	150	100%
1	趣味や教養の知識を得るため	102	68.00%
2	学校の勉強に役立つ知識を得るため	14	9.33%
3	ビジネス関係のスキルアップ	9	6.00%
4	子育ての本や読み聞かせの絵本などを借りるため	15	10.00%
5	記入なし	3	2.00%
6	その他	7	4.67%



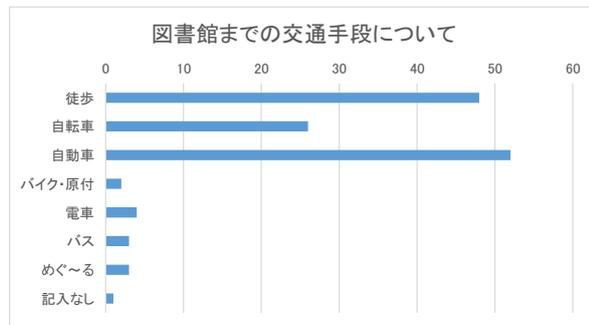
5. よく利用する図書館について

	全体	111	100%
1	TRC和泉図書館	7	6.31%
2	にじのとしょかん	1	0.90%
3	TRCシティプラザ図書館	101	90.99%
4	TRC南部リージョンセンター図書室	0	0.00%
5	TRC北部リージョンセンター図書室	2	1.80%
6	記入なし	1	0.90%



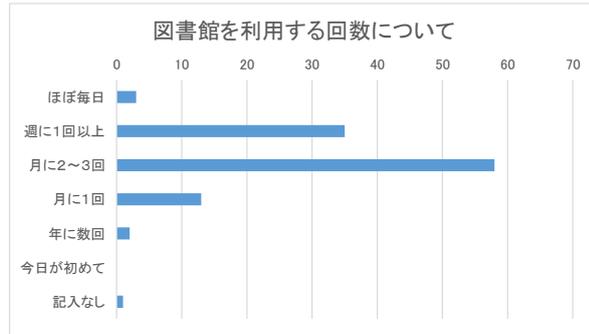
6. 図書館までの交通手段について

	全体	138	100%
1	徒歩	48	34.78%
2	自転車	26	18.84%
3	自動車	52	37.68%
4	バイク・原付	2	1.45%
5	電車	4	2.90%
6	バス	3	2.17%
7	めぐ〜る	3	2.17%
8	記入なし	1	0.72%



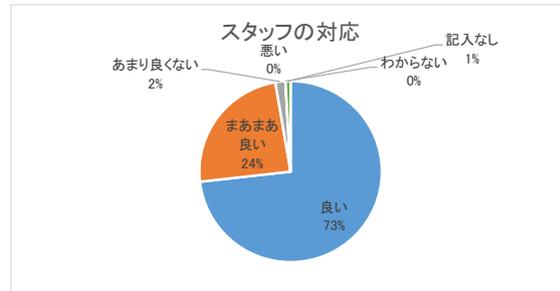
7. 図書館を利用する回数について

	全体	112	100%
1	ほぼ毎日	3	2.68%
2	週に1回以上	35	31.25%
3	月に2～3回	58	51.79%
4	月に1回	13	11.61%
5	年に数回	2	1.79%
6	今日が初めて	0	0.00%
7	記入なし	1	0.89%



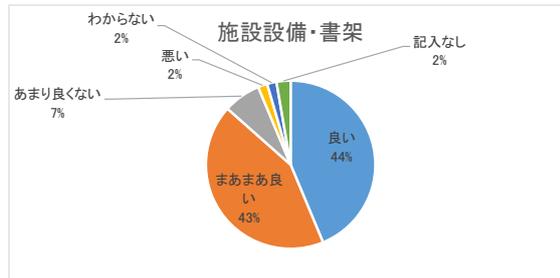
8-1. スタッフの対応

	全体	112	100%
1	良い	82	73.21%
2	まあまあ良い	27	24.11%
3	あまり良くない	2	1.79%
4	悪い	0	0.00%
5	わからない	0	0.00%
6	記入なし	1	0.89%



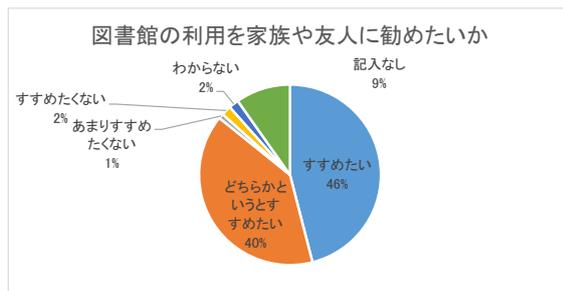
8-2. 施設設備・書架

	全体	112	100%
1	良い	49	43.75%
2	まあまあ良い	48	42.86%
3	あまり良くない	8	7.14%
4	悪い	2	1.79%
5	わからない	2	1.79%
6	記入なし	3	2.68%



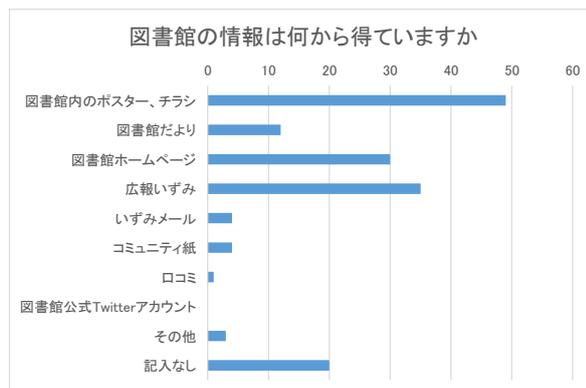
9. 図書館の利用を、家族や友人に勧めたいと思いますか

	全体	113	100%
1	すすめたい	52	46.02%
2	どちらかというすすめたい	45	39.82%
3	あまりすすめたくない	1	0.88%
4	すすめたくない	2	1.77%
5	わからない	2	1.77%
6	記入なし	11	9.73%



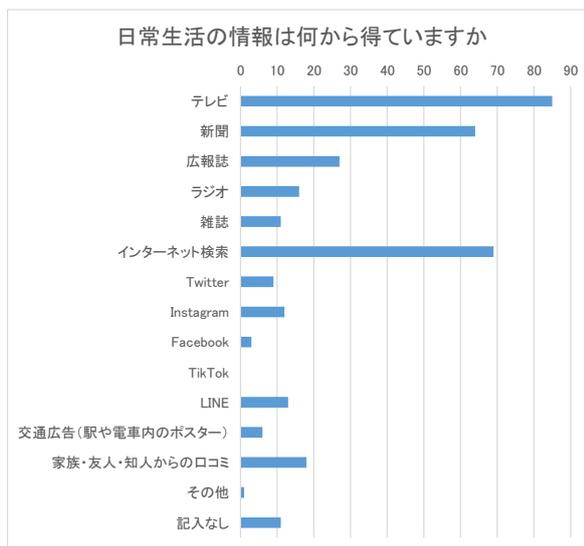
10. 図書館の情報(行事などは)、何から得ていますか(複数回答可)

	全体	138	100%
1	図書館内のポスター、チラシ	49	35.51%
2	図書館だより	12	8.70%
3	図書館ホームページ	30	21.74%
4	広報いずみ	35	25.36%
5	いずみメール	4	2.90%
6	コミュニティ紙	4	2.90%
7	ロコミ	1	0.72%
8	図書館公式Twitterアカウント	0	0.00%
9	その他	3	2.17%
10	記入なし	20	14.49%



11. 日常生活の情報(時事情報など)は、何から得ていますか(複数回答可)

	全体	293	100%
1	テレビ	85	29.01%
2	新聞	64	21.84%
3	広報誌	27	9.22%
5	ラジオ	16	5.46%
6	雑誌	11	3.75%
7	インターネット検索	69	23.55%
8	Twitter	9	3.07%
9	Instagram	12	4.10%
10	Facebook	3	1.02%
11	TikTok	0	0.00%
12	LINE	13	4.44%
13	交通広告(駅や電車内のポスター)	6	2.05%
14	家族・友人・知人からの口コミ	18	6.14%
15	その他	1	0.34%
16	記入なし	11	3.75%



12. 図書館の行事(2021.1~12)で印象に残ったものをご記入ください(複数回答可)

●TRC和泉図書館

なし

●TRCシティプラザ図書館

手話講座	1
しゃぼん玉を飛ばそう	1
規模の小さなリサイクル市	10
写真展、読み聞かせ、工作など	1
あわてんぼサンタさんのおとしもの!	1
バリアフリー映画会	1

●TRC南部RC図書室

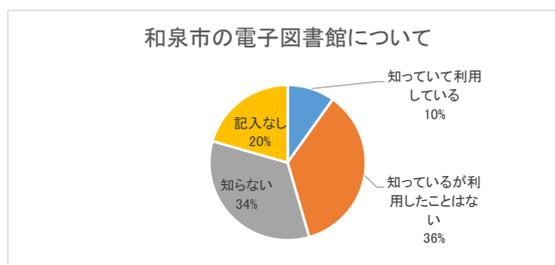
なし

●TRC北部RC図書室

なし

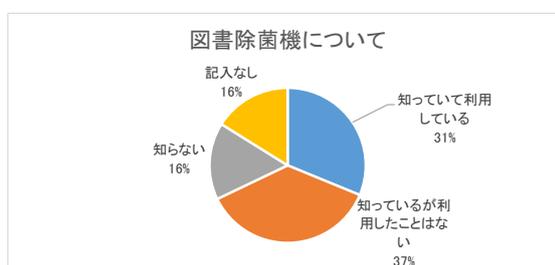
13-1. 和泉市の電子図書館について

	全体	112	100%
1	知っていて利用している	11	9.82%
2	知っているが利用したことはない	40	35.71%
3	知らない	38	33.93%
4	記入なし	23	20.54%



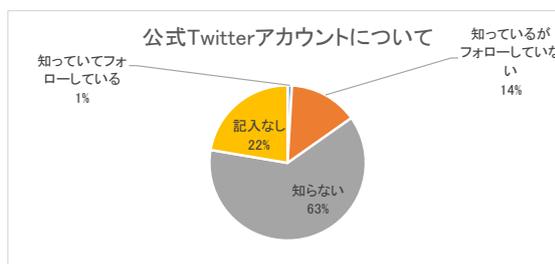
13-2. 図書除菌機について

	全体	112	100%
1	知っていて利用している	35	31.25%
2	知っているが利用したことはない	41	36.61%
3	知らない	18	16.07%
4	記入なし	18	16.07%



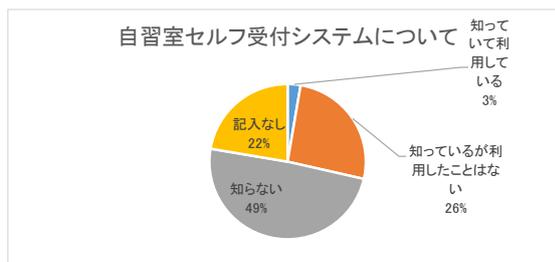
13-3. 公式Twitterアカウントについて

	全体	112	100%
1	知っていてフォローしている	1	0.89%
2	知っているがフォローしていない	16	14.29%
3	知らない	70	62.50%
4	記入なし	25	22.32%



13-4. 自習室セルフ受付システムについて

	全体	112	100%
1	知っていて利用している	3	2.68%
2	知っているが利用したことはない	29	25.89%
3	知らない	55	49.11%
4	記入なし	25	22.32%



14. 市内4館(室)が、指定管理者株式会社図書館流通センター(TRC)により運営されていることをご存じですか。

	全体	99	88%
1	知っている	44	39.29%
2	知らない	55	49.11%
3	記入なし	13	11.61%

