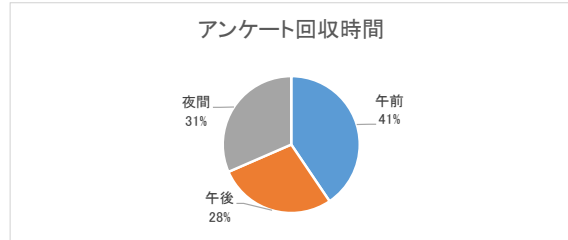


## 令和3年度指定管理者アンケート 集計結果 (TRC和泉図書館)

- ・「TRC和泉図書館」「TRCシティプラザ図書館」「TRC北部リージョンセンター図書室」「TRC南部リージョンセンター図書室」の管理運営についてのアンケート
- ・実施日 2022年1月8日(土)～1月29日(土)
- ・実施場所:TRC和泉図書館、TRCシティプラザ図書館、TRC北部リージョンセンター図書室、TRC南部リージョンセンター図書室、Web回答
- ・回収:111枚 (TRC和泉図書館)

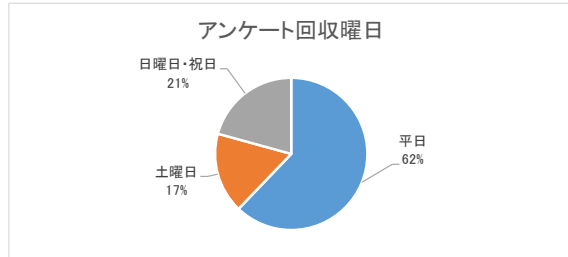
### 1. アンケート回収時間

	全体	111	100%
1	午前(閉館～13時)	45	40.54%
2	午後(13時～17時)	31	27.93%
3	夜間(17時～閉館)	35	31.53%



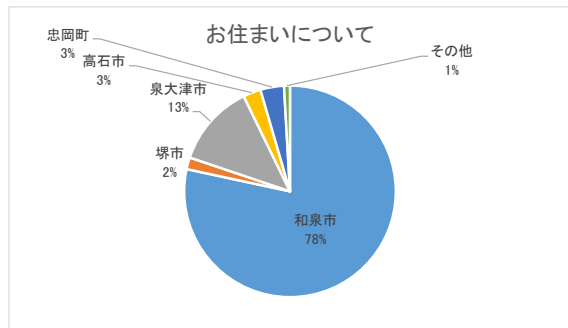
### 2. アンケート回収曜日

	全体	111	100%
1	平日(月～金曜日) ※祝日を除く	69	62.16%
2	土曜日	19	17.12%
3	日曜日・祝日	23	20.72%



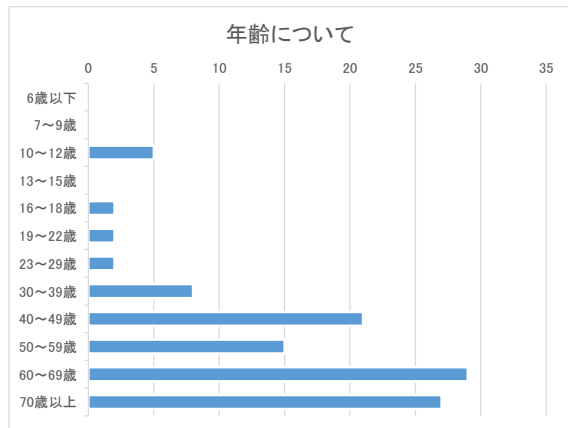
### 3. お住まいについて

	全体	111	100%
1	和泉市	87	78.38%
2	堺市	2	1.80%
3	泉大津市	14	12.61%
4	高石市	3	2.70%
5	忠岡町	4	3.60%
6	その他	1	0.90%



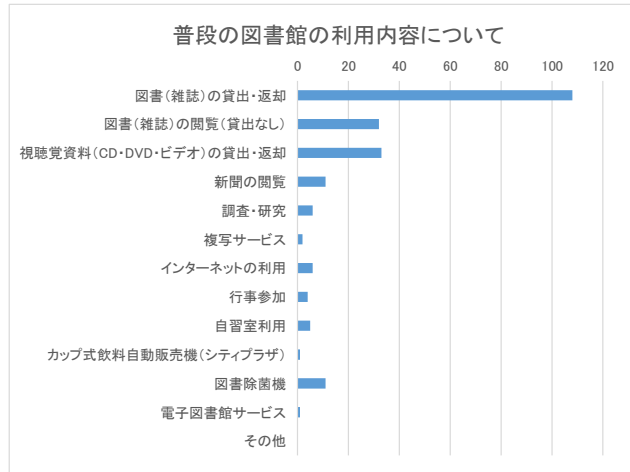
### 3. 年齢について

	全体	111	100%
1	6歳以下	0	0.00%
2	7～9歳	0	0.00%
3	10～12歳	5	4.50%
4	13～15歳	0	0.00%
5	16～18歳	2	1.80%
6	19～22歳	2	1.80%
7	23～29歳	2	1.80%
8	30～39歳	8	7.21%
9	40～49歳	21	18.92%
10	50～59歳	15	13.51%
11	60～69歳	29	26.13%
12	70歳以上	27	24.32%



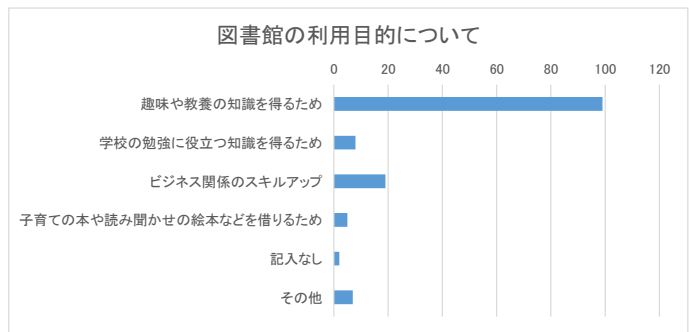
4. 普段の図書館の利用内容について(複数回答可)

	全体	220	100%
1	図書(雑誌)の貸出・返却	108	49.09%
2	図書(雑誌)の閲覧(貸出なし)	32	14.55%
3	視聴覚資料(CD・DVD・ビデオ)の貸出・返却	33	15.00%
4	新聞の閲覧	11	5.00%
5	調査・研究	6	2.73%
6	複写サービス	2	0.91%
7	インターネットの利用	6	2.73%
8	行事参加	4	1.82%
9	自習室利用	5	2.27%
10	カップ式飲料自動販売機(シティプラザ)	1	0.45%
11	図書除菌機	11	5.00%
12	電子図書館サービス	1	0.45%
12	その他	0	0.00%



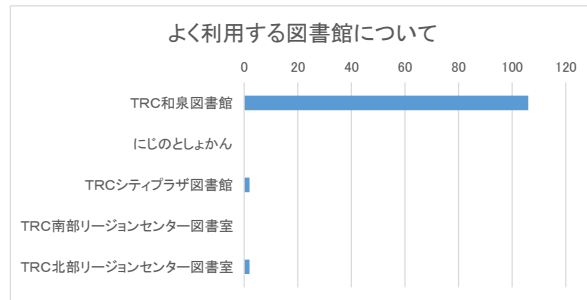
5. 図書館の利用目的について(複数回答可)

	全体	140	100%
1	趣味や教養の知識を得るため	99	70.71%
2	学校の勉強に役立つ知識を得るため	8	5.71%
3	ビジネス関係のスキルアップ	19	13.57%
4	子育ての本や読み聞かせの絵本などを借りるため	5	3.57%
5	記入なし	2	1.43%
6	その他	7	5.00%



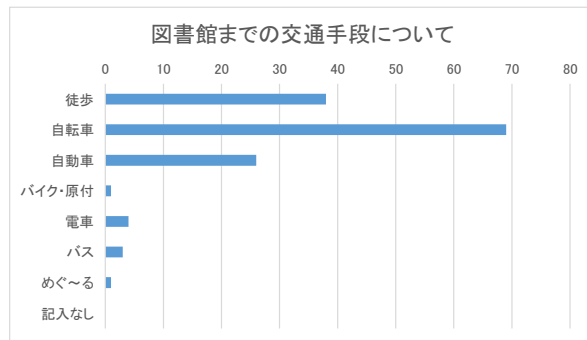
5. よく利用する図書館について

	全体	110	100%
1	TRC和泉図書館	106	96.36%
2	にじのとしょかん	0	0.00%
3	TRCシティプラザ図書館	2	1.82%
4	TRC南部リージョンセンター図書室	0	0.00%
5	TRC北部リージョンセンター図書室	2	1.82%
6	記入なし	1	0.91%



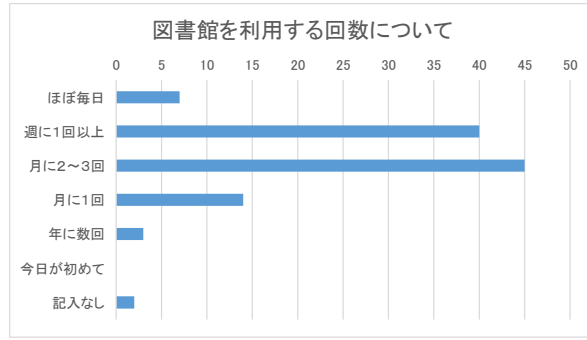
6. 図書館までの交通手段について

	全体	142	100%
1	徒歩	38	26.76%
2	自転車	69	48.59%
3	自動車	26	18.31%
4	バイク・原付	1	0.70%
5	電車	4	2.82%
6	バス	3	2.11%
7	めぐ〜る	1	0.70%
8	記入なし	0	0.00%



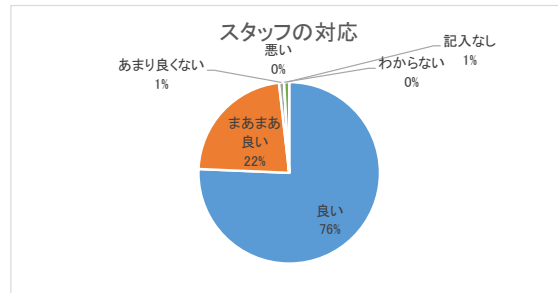
7. 図書館を利用する回数について

	全体	111	100%
1	ほぼ毎日	7	6.31%
2	週に1回以上	40	36.04%
3	月に2~3回	45	40.54%
4	月に1回	14	12.61%
5	年に数回	3	2.70%
6	今日が初めて	0	0.00%
7	記入なし	2	1.80%



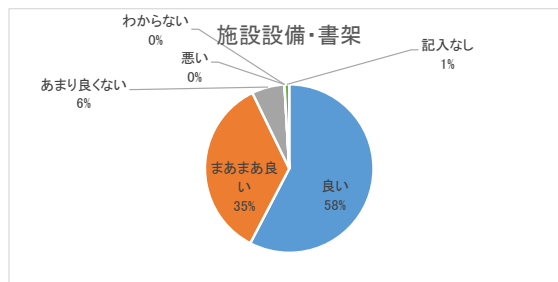
8-1. スタッフの対応

	全体	111	100%
1	良い	84	75.68%
2	まあまあ良い	25	22.52%
3	あまり良くない	1	0.90%
4	悪い	0	0.00%
5	わからない	0	0.00%
6	記入なし	1	0.90%



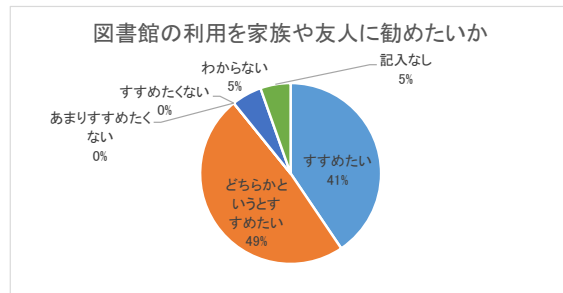
8-2. 施設設備・書架

	全体	111	100%
1	良い	64	57.66%
2	まあまあ良い	39	35.14%
3	あまり良くない	7	6.31%
4	悪い	0	0.00%
5	わからない	0	0.00%
6	記入なし	1	0.90%



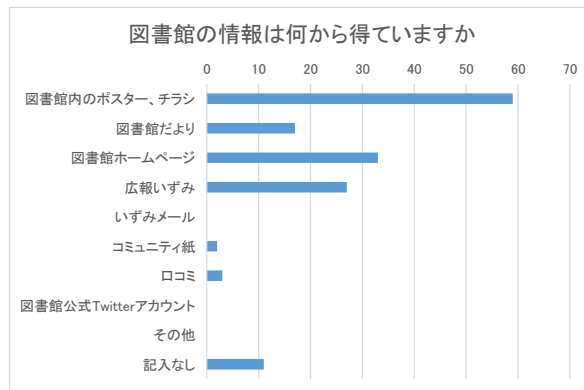
9. 図書館の利用を、家族や友人に勧めたいと思いますか

	全体	111	100%
1	すすめたい	45	40.54%
2	どちらかというすすめたい	54	48.65%
3	あまりすすめたくない	0	0.00%
4	すすめたくない	0	0.00%
5	わからない	6	5.41%
6	記入なし	6	5.41%



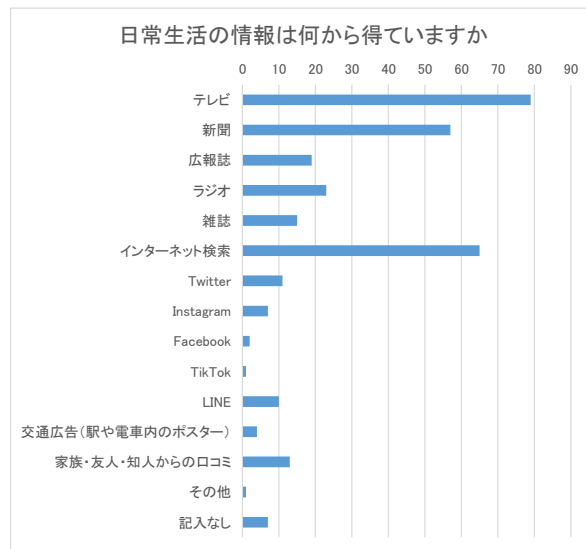
10. 図書館の情報(行事などは)、何から得ていますか(複数回答可)

	全体	141	100%
1	図書館内のポスター、チラシ	59	41.84%
2	図書館だより	17	12.06%
3	図書館ホームページ	33	23.40%
4	広報いずみ	27	19.15%
5	いずみメール	0	0.00%
6	コミュニティ紙	2	1.42%
7	ロコミ	3	2.13%
8	図書館公式Twitterアカウント	0	0.00%
9	その他	0	0.00%
10	記入なし	11	7.80%



11. 日常生活の情報(時事情報など)は、何から得ていますか(複数回答可)

	全体	276	100%
1	テレビ	79	28.62%
2	新聞	57	20.65%
3	広報誌	19	6.88%
5	ラジオ	23	8.33%
6	雑誌	15	5.43%
7	インターネット検索	65	23.55%
8	Twitter	11	3.99%
9	Instagram	7	2.54%
10	Facebook	2	0.72%
11	TikTok	1	0.36%
12	LINE	10	3.62%
13	交通広告(駅や電車内のポスター)	4	1.45%
14	家族・友人・知人からの口コミ	13	4.71%
15	その他	1	0.36%
16	記入なし	7	2.54%



12. 図書館の行事(2020.1~12)で印象に残ったものをご記入ください(複数回答可)

●TRC和泉図書館

英語のおはなし会	1
雑誌限定のリサイクル市	3
夏休み工作教室	1
初貸袋	2
津村記久子氏 講演会	1
こどもまつり	1

●TRCシティプラザ図書館

なし

●TRC南部RC図書室

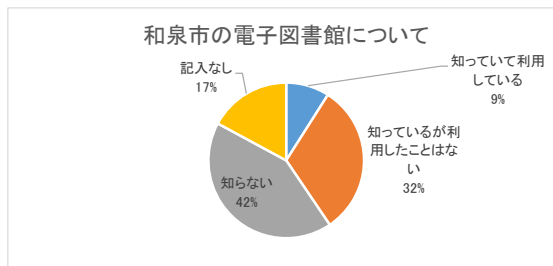
なし

●TRC北部RC図書室

石川宏千花氏 講演会	1
------------	---

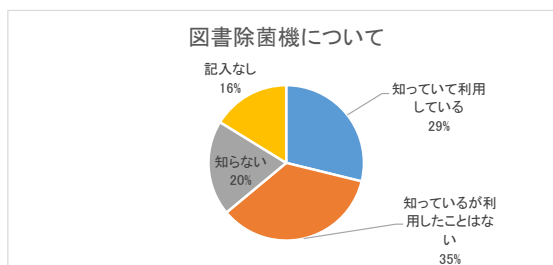
13-1. 和泉市の電子図書館について

	全体	111	100%
1	知っている利用している	10	9.01%
2	知っているが利用したことはない	35	31.53%
3	知らない	47	42.34%
4	記入なし	19	17.12%



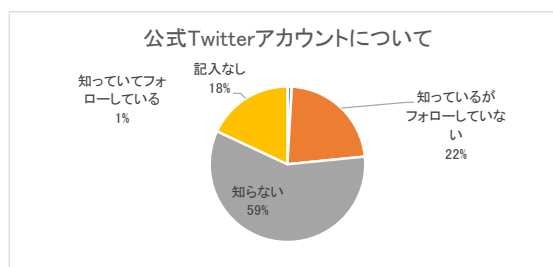
13-2. 図書除菌機について

	全体	111	100%
1	知っている利用している	32	28.83%
2	知っているが利用したことはない	39	35.14%
3	知らない	22	19.82%
4	記入なし	18	16.22%



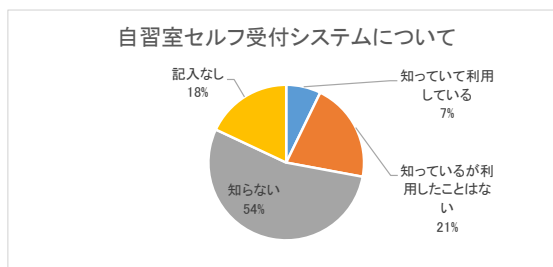
13-3. 公式Twitterアカウントについて

	全体	111	100%
1	知っているフォローしている	1	0.90%
2	知っているがフォローしていない	25	22.52%
3	知らない	65	58.56%
4	記入なし	20	18.02%



13-4. 自習室セルフ受付システムについて

	全体	111	100%
1	知っている利用している	8	7.21%
2	知っているが利用したことはない	23	20.72%
3	知らない	60	54.05%
4	記入なし	20	18.02%



14. 市内4館(室)が、指定管理者株式会社図書館流通センター(TRC)により運営されていることをご存じですか。

	全体	96	100%
1	知っている	47	48.96%
2	知らない	49	51.04%
3	記入なし	15	15.63%

