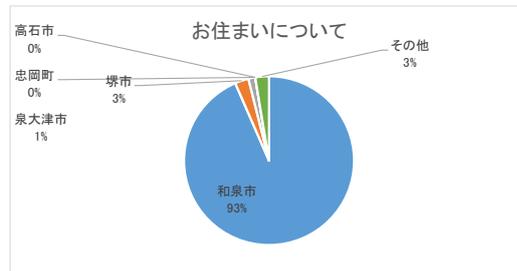


## 令和3年度指定管理者アンケート 集計結果(WEB回答)

- ・「TRC和泉図書館」「TRCシティプラザ図書館」「TRC北部リージョンセンター図書館」「TRC南部リージョンセンター図書館」の管理運営についてのアンケート
- ・実施日 2022年1月8日(土)～1月29日(土)
- ・実施場所:TRC和泉図書館、TRCシティプラザ図書館、TRC北部リージョンセンター図書館、TRC南部リージョンセンター図書館、WEB回答
- ・回収:77枚(WEB回答)

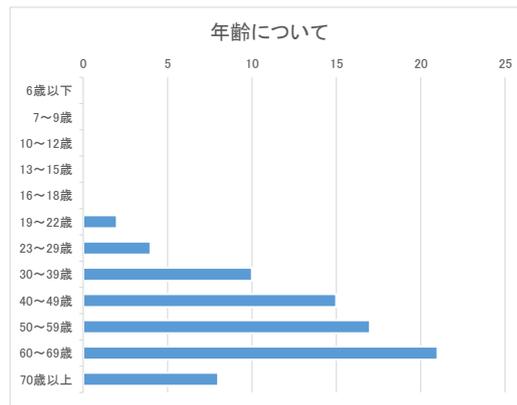
### 1. お住まいについて

	全体	77	100%
1	和泉市	72	93.51%
2	堺市	2	2.60%
3	泉大津市	1	1.30%
4	高石市	0	0.00%
5	忠岡町	0	0.00%
6	その他	2	2.60%



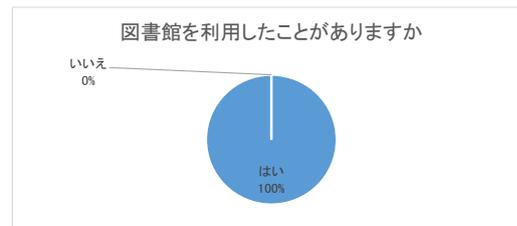
### 2. 年齢について

	全体	77	100%
1	6歳以下	0	0.00%
2	7～9歳	0	0.00%
3	10～12歳	0	0.00%
4	13～15歳	0	0.00%
5	16～18歳	0	0.00%
6	19～22歳	2	2.60%
7	23～29歳	4	5.19%
8	30～39歳	10	12.99%
9	40～49歳	15	19.48%
10	50～59歳	17	22.08%
11	60～69歳	21	27.27%
12	70歳以上	8	10.39%



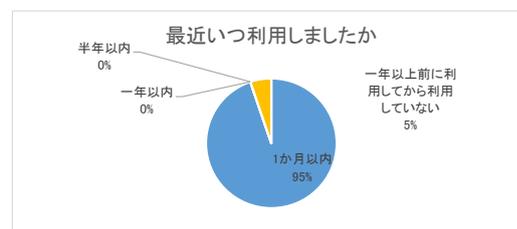
### 3. 図書館を利用したことがありますか

	全体	77	100%
1	はい	77	100.00%
2	いいえ	0	0.00%



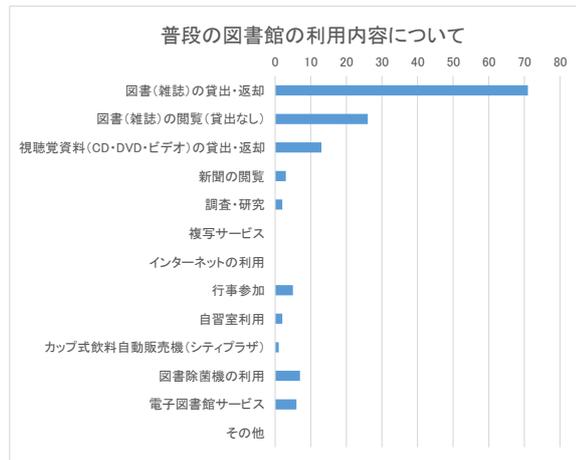
### 4. 最近いつ利用しましたか

	全体	77	100%
1	1か月以内	73	94.81%
2	半年以内	0	0.00%
3	一年以上以内	0	0.00%
4	一年以上前に利用してから利用していない	4	5.19%



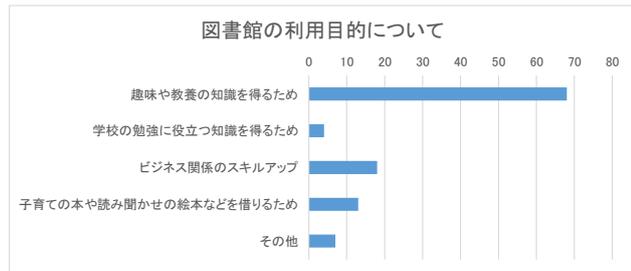
5. 普段の図書館の利用内容について(複数回答可)

	全体	136	100%
1	図書(雑誌)の貸出・返却	71	52.21%
2	図書(雑誌)の閲覧(貸出なし)	26	19.12%
3	視聴覚資料(CD・DVD・ビデオ)の貸出・返却	13	9.56%
4	新聞の閲覧	3	2.21%
5	調査・研究	2	1.47%
6	複写サービス	0	0.00%
7	インターネットの利用	0	0.00%
8	行事参加	5	3.68%
9	自習室利用	2	1.47%
10	カップ式飲料自動販売機(シティプラザ)	1	0.74%
11	図書除菌機の利用	7	5.15%
12	電子図書館サービス	6	4.41%
12	その他	0	0.00%



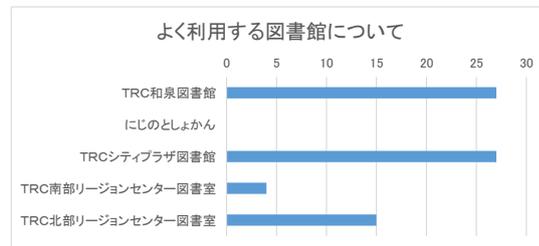
6. 図書館の利用目的について(複数回答可)

	全体	110	100%
1	趣味や教養の知識を得るため	68	61.82%
2	学校の勉強に役立つ知識を得るため	4	3.64%
3	ビジネス関係のスキルアップ	18	16.36%
4	子育ての本や読み聞かせの絵本などを借りるため	13	11.82%
6	その他	7	6.36%



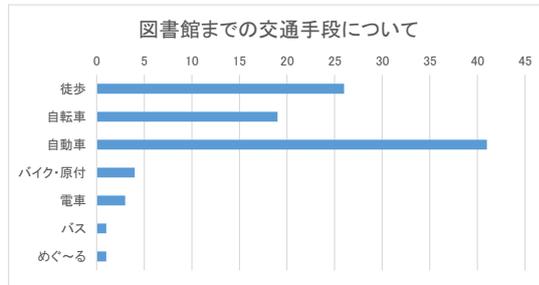
7. よく利用する図書館について

	全体	73	100%
1	TRC和泉図書館	27	36.99%
2	にじのとしょかん	0	0.00%
3	TRCシティプラザ図書館	27	36.99%
4	TRC南部リージョンセンター図書室	4	5.48%
5	TRC北部リージョンセンター図書室	15	20.55%



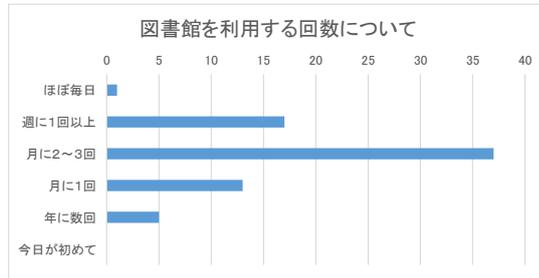
8. 図書館までの交通手段について(複数回答可)

	全体	95	100%
1 徒歩	26	27.37%	
2 自転車	19	20.00%	
3 自動車	41	43.16%	
4 バイク・原付	4	4.21%	
5 電車	3	3.16%	
6 バス	1	1.05%	
7 めぐぐる	1	1.05%	



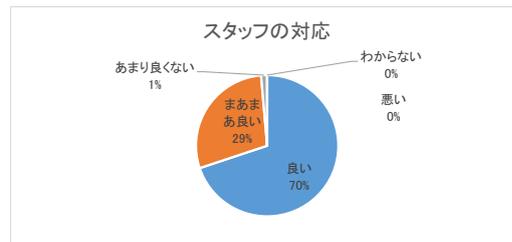
9. 図書館を利用する回数について

	全体	73	100%
1 ほぼ毎日	1	1.37%	
2 週に1回以上	17	23.29%	
3 月に2~3回	37	50.68%	
4 月に1回	13	17.81%	
5 年に数回	5	6.85%	
6 今日が初めて	0	0.00%	



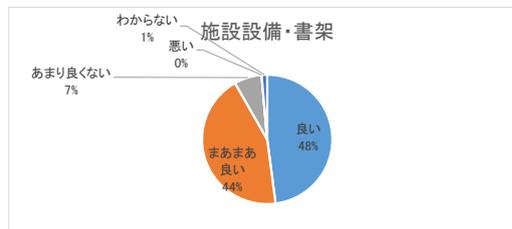
10. スタッフの対応

	全体	73	100%
1 良い	51	69.86%	
2 まあまあ良い	21	28.77%	
3 あまり良くない	1	1.37%	
4 悪い	0	0.00%	
5 わからない	0	0.00%	



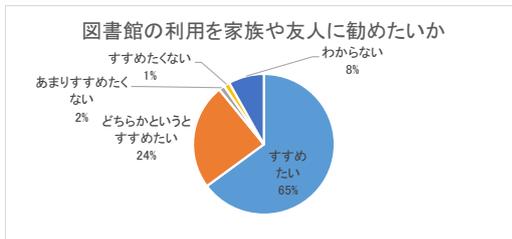
11. 施設設備・書架

	全体	73	100%
1 良い	35	47.95%	
2 まあまあ良い	32	43.84%	
3 あまり良くない	5	6.85%	
4 悪い	0	0.00%	
5 わからない	1	1.37%	



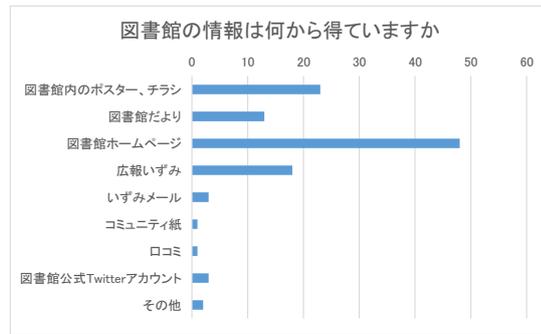
12. 図書館の利用を、家族や友人に勧めたいと思いますか

	全体	74	100%
1 すずめたい	48	64.86%	
2 どちらかというすすめたい	18	24.32%	
3 あまりすすめたくない	1	1.35%	
4 すずめたくない	1	1.35%	
5 わからない	6	8.11%	



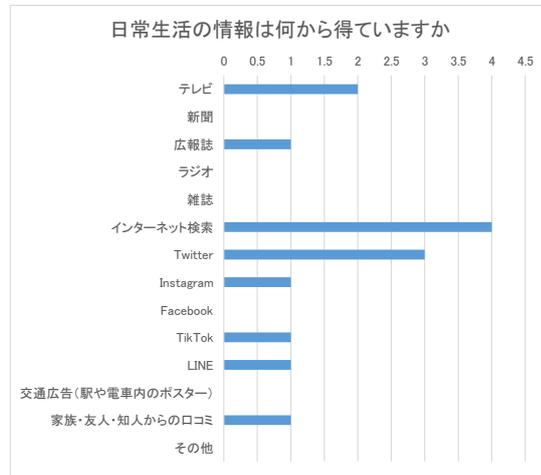
13. 図書館の情報(行事などは)、何から得ていますか(複数回答可)

	全体	112	100%
1	図書館内のポスター、チラシ	23	20.54%
2	図書館だより	13	11.61%
3	図書館ホームページ	48	42.86%
4	広報いずみ	18	16.07%
5	いずみメール	3	2.68%
6	コミュニティ紙	1	0.89%
7	口コミ	1	0.89%
8	図書館公式Twitterアカウント	3	2.68%
9	その他	2	1.79%



14. 日常生活の情報(時事情報など)は、何から得ていますか(複数回答可)

	全体	11	100%
1	テレビ	2	18.18%
2	新聞	0	0.00%
3	広報誌	1	9.09%
5	ラジオ	0	0.00%
6	雑誌	0	0.00%
7	インターネット検索	4	36.36%
8	Twitter	3	27.27%
9	Instagram	1	9.09%
10	Facebook	0	0.00%
11	TikTok	1	9.09%
12	LINE	1	9.09%
13	交通広告(駅や電車内のポスター)	0	0.00%
14	家族・友人・知人からの口コミ	1	9.09%
15	その他	0	0.00%



15. 図書館の行事(2021.1~12)で印象に残ったものをご記入ください(複数回答可)

●TRC和泉図書館

調べ学習ミニ講座	1
津村記久子氏 講演会	2
こどもまつり	1
すくすくタイム	1
夏休み科学実験教室	1
初貸袋	2
スタンプラリー	1

●TRCシティプラザ図書館

リサイクル市	3
図書館でボードゲーム	1

●TRC南部RC図書室

なし

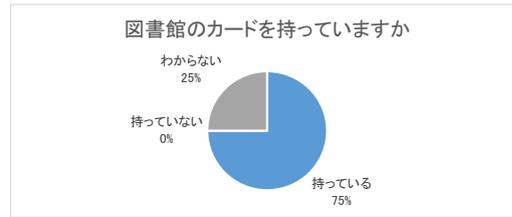
●TRC北部RC図書室

なし

※16～21の設問は、設問3でいいえと答えた場合、または設問4で一年以上前に利用してから利用していないと答えた場合のみ回答可能です  
(5～15の設問の代わりに表示されます)

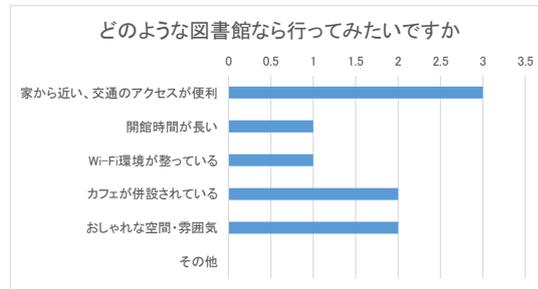
16. 図書館のカードを持っていますか

全体	4	100%
1 持っている	3	75.00%
2 持っていない	0	0.00%
3 わからない	1	25.00%



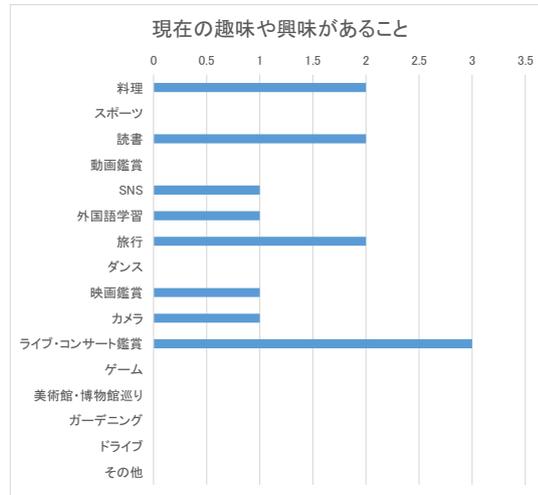
17. どのような図書館(場所)だったら行ってみたいと思いますか(複数回答可)

全体	9	88%
1 家から近い、交通のアクセスが便利	3	33.33%
2 開館時間が長い	1	9.09%
3 Wi-Fi環境が整っている	1	9.09%
5 カフェが併設されている	2	18.18%
6 おしゃれな空間・雰囲気	2	18.18%
7 その他	0	0.00%



18. あなたの現在の趣味や興味があることを教えてください(複数回答可)

全体	13	100%
1 料理	2	15.38%
2 スポーツ	0	0.00%
3 読書	2	15.38%
5 動画鑑賞	0	0.00%
6 SNS	1	7.69%
7 外国語学習	1	7.69%
8 旅行	2	15.38%
9 ダンス	0	0.00%
10 映画鑑賞	1	7.69%
11 カメラ	1	7.69%
12 ライブ・コンサート鑑賞	3	23.08%
13 ゲーム	0	0.00%
14 美術館・博物館巡り	0	0.00%
15 ガーデニング	0	0.00%
16 ドライブ	0	0.00%
17 その他	0	0.00%



19. 図書館にどのような役割(情報提供)を期待しますか(複数回答可)

全体	11	85%
1 仕事(就職、起業等)に関する情報提供	3	23.08%
2 子育て、教育、若者の自立支援に関する情報提供	0	0.00%
3 健康、医療、福祉に関する情報提供	1	7.69%
5 法律、司法手続きに関する情報提供	3	23.08%
6 和泉市の政策に関する情報提供	1	7.69%
7 児童・青少年に対するサービス	1	7.69%
8 乳幼児とその保護者に対するサービス	1	7.69%
9 外国人に対するサービス	0	0.00%
10 図書館への来館が困難な人に対するサービス	1	7.69%
11 その他	0	0.00%

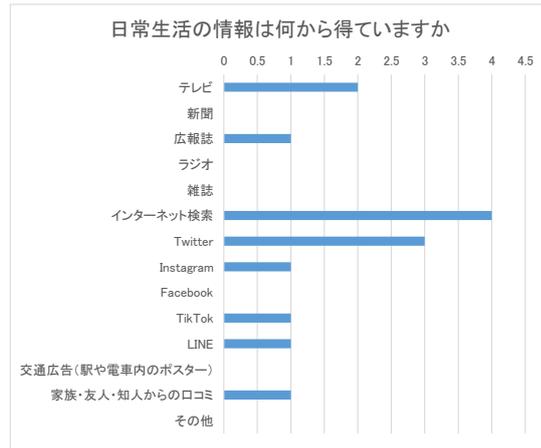


20. 和泉市の図書館付近でよく利用する施設や店舗、場所がありましたら教えてください

エコールいずみ	1
イズミヤ	1
コメダ珈琲店	1

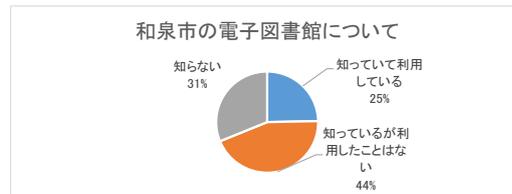
21. 日常生活の情報(時事情報など)は、何から得ていますか(複数回答可)

	全体	11	100%
1	テレビ	2	18.18%
2	新聞	0	0.00%
3	広報誌	1	9.09%
5	ラジオ	0	0.00%
6	雑誌	0	0.00%
7	インターネット検索	4	36.36%
8	Twitter	3	27.27%
9	Instagram	1	9.09%
10	Facebook	0	0.00%
11	TikTok	1	9.09%
12	LINE	1	9.09%
13	交通広告(駅や電車内のポスター)	0	0.00%
14	家族・友人・知人からの口コミ	1	9.09%
15	その他	0	0.00%



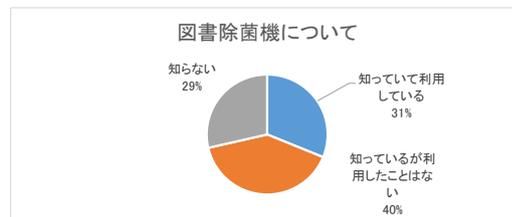
13-2. 和泉市の電子図書館について

	全体	77	100%
1	知っていて利用している	19	24.68%
2	知っているが利用したことはない	34	44.16%
3	知らない	24	31.17%



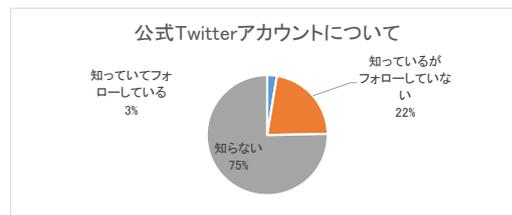
13-2. 図書除菌機について

	全体	77	100%
1	知っていて利用している	24	31.17%
2	知っているが利用したことはない	31	40.26%
3	知らない	22	28.57%



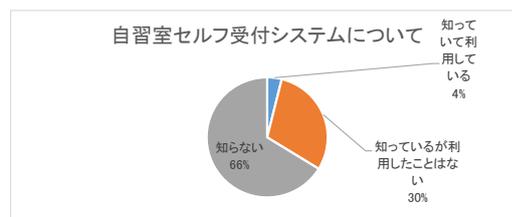
13-3. 公式Twitterアカウントについて

	全体	77	100%
1	知っていてフォローしている	2	2.60%
2	知っているがフォローしていない	17	22.08%
3	知らない	58	75.32%



13-4. 自習室セルフ受付システムについて

	全体	77	100%
1	知っていて利用している	3	3.90%
2	知っているが利用したことはない	23	29.87%
3	知らない	51	66.23%



14. 市内4館(室)が、指定管理者株式会社図書館流通センター(TRC)により運営されていることをご存じですか。

	全体	77	100%
1	知っている	31	40.26%
2	知らない	46	59.74%

